



Projet de vie institutionnel



« Les charmilles, une maison familiale où on vit,
on se respecte et où chaque personne compte. »

✓ Bienvenue chez vous

C'est avec plaisir que nous vous ouvrons les portes aujourd'hui de ce que nous appelons notre maison. Nous vous accueillons avec bienveillance et convivialité dans un cadre familial où le respect, l'écoute et la tolérance constituent les fondements de notre vie en collectivité.

Notre comité d'accueil se fera un plaisir de vous réconforter en apaisant ce sentiment de rupture, et en vous intégrant avec votre singularité au sein de cette nouvelle famille.

Ensemble, avec votre entourage, nous construirons une relation de confiance et vous accompagnerons dans le plus grand respect de vos volontés tout en respectant les contraintes et limites institutionnelles qui s'imposent à nous.

✓ Chez vous, avec nous

Chez vous, c'est d'abord cet espace dédié, qui est votre chambre, votre lieu de vie. Personnalisé à votre goût, vous y installerez vos effets personnels afin que ce sentiment d'être chez soi instaure un véritable sentiment de sécurité. Dans les limites du possible, celui-ci restera le vôtre tant que cela sera votre souhait.

Chez vous, c'est aussi, des espaces communs, que vous pourrez vous approprier. Ils sont un lieu d'échanges, de rencontre avec le personnel mais aussi avec les autres résidents.

Avec nous, au sein du groupe commercial privé, Korian, qui nous apporte ce cadre, des procédures et des contrôles qualité internes ainsi qu'une politique qualité qui nous permet de nous engager dans un processus d'amélioration continue et d'être certifié par le label qualité ISO 9001.

Qui nous fournit aussi des valeurs, une charte éthique : Confiance, initiative et responsabilité et une philosophie, le Positive care : une approche centrée sur les capacités et ressources de chacun. Nous nous employons à les concrétiser au jour le jour.

Avec nous, les Charmilles, une maison située à proximité de la gare, de commerces, d'un parc. Une maison inclusive où chacun, quelle que soit sa fragilité physique ou cognitive, vit ensemble. Nous prônons la liberté de tous dans le respect de l'intimité de chacun, en proposant des moments et des espaces spécifiquement dédiés à des activités adaptées et sécurisées.

« Vivre ensemble implique d'accepter les différences, de bannir les moqueries et de préserver la personnalité de chacun »

Notre modèle s'appuie sur l'importance d'être considéré, écouté et donc d'être reconnu en tant qu'adulte quel que soit son âge.

Notre fonctionnement est axé sur la co-décision avec les résidents (recrutement, achats, projets, réunions,...) ce qui renforce le sentiment de cohésion et d'appartenance à un groupe. Il s'ancre aussi dans la participation à la vie de la maison : dresser la table, s'occuper des oiseaux, entretenir les plantations ou tondre la pelouse, autant de gestes qui peuvent sembler anodins mais qui conservent toute leur importance. Ils nourrissent un sentiment d'utilité essentiel au bien-être de chacun.



C'est dans cette logique que ce projet de vie a été construit, en concertation, par une récolte d'avis et de suggestions auprès de chaque partie prenante.

Les Charmilles, c'est aussi avant tout une équipe. Tout comme vous, les collaborateurs participent, donnent leur avis, partagent leur talents, décident en concertation mais sont avant tout des professionnels qui vous apportent soin et sécurité.

Ces équipes dépassent leur rôle de soignants, de cuisiniers, de techniciennes de surfaces pour devenir des accompagnateurs de vie, attentifs, respectueux et investis dans le bien-être des résidents qu'ils croisent chaque jour.

Afin de préserver une atmosphère chaleureuse, comme à la maison, certains ont fait le choix d'exercer en tenues civiles gommant ainsi l'aspect médicalisé de l'établissement.

Enfin, nous accordons une attention particulière à la qualité des échanges, empreints de gentillesse et de considération, et veillons à ce que chaque difficulté soit abordée avec calme et dans un esprit de recherche de solutions.

Et puis les Charmilles, ce sont aussi vos Familles,

La relation avec les familles se construit dans un esprit de collaboration. Nous veillons à les associer aux échanges et aux réflexions chaque fois que cela s'avère nécessaire ou souhaité. Plusieurs moyens de communication sont mis en place, comme la plateforme Digitaléo ou notre page Facebook. Toutefois, nous privilégions avant tout les échanges directs, car ils permettent un contact plus authentique et une meilleure disponibilité.

Dans la mesure de ses capacités, le résident est le principal décideur pour tout ce qui concerne sa vie personnelle. Les limites de l'intervention familiale sont ainsi définies dans le respect des préférences, choix et décisions du résident, du cadre légal et du projet institutionnel, afin de garantir un équilibre entre autonomie, protection et soutien.

La présence de vos familles à vos côtés est indispensable. C'est pourquoi elles sont les bienvenues chez nous à tout moment de la journée, en fonction de leurs disponibilités et dans le respect de la vie en collectivité.

✓ Des journées qui donnent envie

Votre quotidien au sein de notre maison sera fidèle à notre philosophie.

Le réveil, le passage des soignants ainsi que des techniciennes de surfaces s'organisent en fonction de vos habitudes et rythmes de vie.

Nous avons fait le choix d'attribuer les étages à des équipes fixes, ce qui permet de créer du lien, d'être mieux respecté dans son intimité et d'établir une relation de confiance réciproque.

Le moment du repas représente un temps précieux d'échange, de partage et de convivialité. La cuisine est faite maison avec de nombreux produits frais et afin de la professionnaliser nous avons établi une collaboration avec la société Sodexo. Nous attachons une grande importance à ce que les résidents se rendent en salle à manger le midi, car ce moment favorise la vie sociale, permet de se mouvoir et est stimulant grâce à l'effet du groupe.



Le petit déjeuner ainsi que le souper sont actuellement servis sur plateau en chambre. Néanmoins, des petits déjeuners spécifiques sont organisés une fois par mois dans la salle à manger.

Un espace de repas est réservé aux personnes nécessitant un accompagnement particulier et plus au calme notamment en raison de troubles cognitifs ou de difficultés de déglutition.



Tout au long de la journée il vous sera loisible de contribuer aux tâches quotidiennes de la maison (dresser les tables, tondre la pelouse, s'occuper des animaux, ...) ou de participer aux animations proposées.

Selon vos envies et/ou besoin, il vous sera possible de demander un bain relaxant dans notre salle de bain snoezelen.



Vous pouvez profiter de l'extérieur à votre rythme, seul ou accompagné, dans un environnement sécurisé et attentif à vos besoins.

De nombreux partenariats sont établis avec les associations extérieurs ce qui nous permet de vous proposer une vie active, variée et stimulante ainsi qu'une sortie excursion annuelle.

Place de l'En-Vie relationnelle :

La vie en collectivité offre de nombreuses occasions de rencontrer d'autres personnes, de créer de nouvelles amitiés ou de développer des relations, y compris plus intimes. Nous ne constituerons en aucun cas un obstacle à ces liens.

Fidèles à nos valeurs, nous ne porterons aucun jugement. Avec discrétion, nous veillerons simplement à ce que ces relations se déroulent dans le respect de chacun.

Nous accordons également une attention particulière aux couples déjà formés ou qui se créent, afin de soutenir et préserver les liens qui vous sont précieux.

✓ Votre santé à nos côtés

Dans la continuité de notre démarche, l'accompagnement proposé dans le cadre de la santé sera guidé par le respect de vos volontés, de vos besoins et de vos droits. Notre approche est globale et humaine, dans une démarche d'adaptation constante aux besoins évolutifs.

Nous élaborerons ensemble un projet de vie individualisé, visant à améliorer votre bien-être et votre confort de vie. Ce projet pourra inclure des approches non médicamenteuses, privilégiant des solutions alternatives aux traitements médicamenteux. L'objectif principal est de vous apporter un soutien adapté, en prenant en compte vos émotions, votre stress et vos difficultés, tout en respectant votre rythme et vos besoins.

Chaque semaine, en équipe pluridisciplinaire, avec notre médecin coordinateur et conseiller, nous réalisons une analyse approfondie de certains indicateurs en vue de les améliorer, par exemple, même si nous menons une politique de prévention des chutes, nous analysons et évaluons chacune d'entre elle pour en tirer des enseignements et nous améliorer.

Nous tendons également vers une politique de non-contention et n'y avons recours que lorsqu'il n'y a plus d'alternative et qu'il s'agit de la meilleure solution pour garantir le bien-être et la sécurité du résident.

Même si nous savons que le risque zéro n'existe pas en matière de chutes, nous privilégions la valeur de la liberté au prix d'un certain risque. Les technologies de type détecteur de chute de nuit (Kaspar) nous soutiennent dans la diminution des risques.

Nous menons un suivi rigoureux de l'alimentation et de l'adaptation des textures en collaboration avec notre logopède et notre diététicienne.

Accompagnement des personnes vivants avec des troubles cognitifs

La résidence a supprimé en 2024 l'ancien espace sécurisé « cantou » afin de favoriser la liberté, la sécurité et l'intégration de tous les résidents dans un environnement commun. L'accompagnement s'appuie désormais sur les capacités préservées de chacun, avec des activités et ateliers ouverts à tous, ainsi que des suivis individuels selon les besoins.



Les référents pour la démence soutiennent les équipes en apportant une meilleure compréhension des troubles cognitifs, en accompagnant les projets personnalisés et en informant les familles.

Par ailleurs, l'ouverture de l'unité adaptée a conduit à réaménager la salle d'ergothérapie en un espace chaleureux, utilisé à la fois pour les activités et comme lieu de détente convivial. Nous avons choisi de le nommer l'espace Cocoon.

✓ Le respect jusqu'au bout

A l'arrivée au sein de la maison, nous prendrons le temps, avec vous, d'avoir une réflexion autour de vos souhaits de soins futurs, formalisée par écrit dans votre dossier de soins.



Nous travaillons en étroite collaboration avec la cellule palliative Pallia NAM et donnons une place toute particulière à l'accompagnement des familles lorsque la fin de vie approche. Les équipes adaptent leur soins et l'organisation en fonction de la situation et mettent tout en œuvre pour favoriser la fin de vie sur le lieu de vie c'est dire au sein de l'établissement.

Un comité de soins palliatifs regroupe nos référents, la direction et le médecin coordinateur afin de définir notre politique de soins de confort et la transmettre aux équipes.

✓ Une équipe ...



Dans cette logique de co- décision et de participation, nous avons réorganisé le travail ensemble.

Depuis un an, nous avons fait le choix de fonctionner en deux équipes pluridisciplinaires, plus petites et fixes,

dans le but d'améliorer la

communication et la cohésion au sein de chacune d'entre elles.

Cette façon de faire permet aussi et surtout, d'avoir une meilleure connaissance réciproque entre résidents et personnel et une meilleure connaissance des habitudes de vie.

La concertation et la communication sont une priorité. Ainsi toutes les équipes participent au rapport du matin ainsi qu'au debriefing hebdomadaire, un PV est réalisé et diffusé sur notre plateforme de communication.

Ce moment est non seulement un espace de parole mais aussi un moment de recherche et de co-construction de solutions face aux différentes problématiques rencontrées.

Partager sur les habitudes de vie des résidents est également essentiel si nous voulons que chacun les respecte. L'équipe paramédicale multiplie les différents supports de communication afin de transmettre au mieux ces informations.

Accueil et intégration des nouveaux travailleurs

Afin d'intégrer au mieux nos nouveaux collaborateurs, nous lui attribuons un parrain/marraine afin de le former et l'informer de nos pratiques.

Equilibre vie privée professionnel

Dans la mesure des possibilités, les horaires sont adaptés aux souhaits des professionnels. Leurs enfants sont les bienvenus en cas de besoin.

Les talents des collaborateurs sont également mis à contribution sur base volontaire, c'est comme cela que des certaines font des répartitions de travail, décorent pour les fêtes, sont référents dans les différents domaines comme l'incontinence, l'hygiène, l'accompagnement des étudiants,...

✓ Korian c'est aussi..

- La définition annuelle de sa stratégie en lien avec notre projet de vie.
- Un registre de notification. Chaque suggestion, chaque remarque, chaque plainte est vue comme une opportunité de s'améliorer et non comme une critique C'est l'analyse de ceux -ci qui nous permettrons de trouver la cause afin de mettre en place des plans d'actions adéquats. La consolidation la vérification de leur efficacité nous permettront d'apporter des services toujours plus qualitatifs.
- Une analyse mensuelle de tous nos indicateurs qualités et mise en place d'actions concrètes.
- Des entretiens annuels individuelles avec le personnel, un échange sur le vécu et les envies avec un enregistrement de leur souhait
- Des enquêtes satisfactions clients et personnels suivi d'une analyse et d'une présentation à toutes les parties prenantes.
- Un plan annuel de formation par travailleur.
- Une pharmacie en interne et un médecin référent.

✓ Projets à venir....