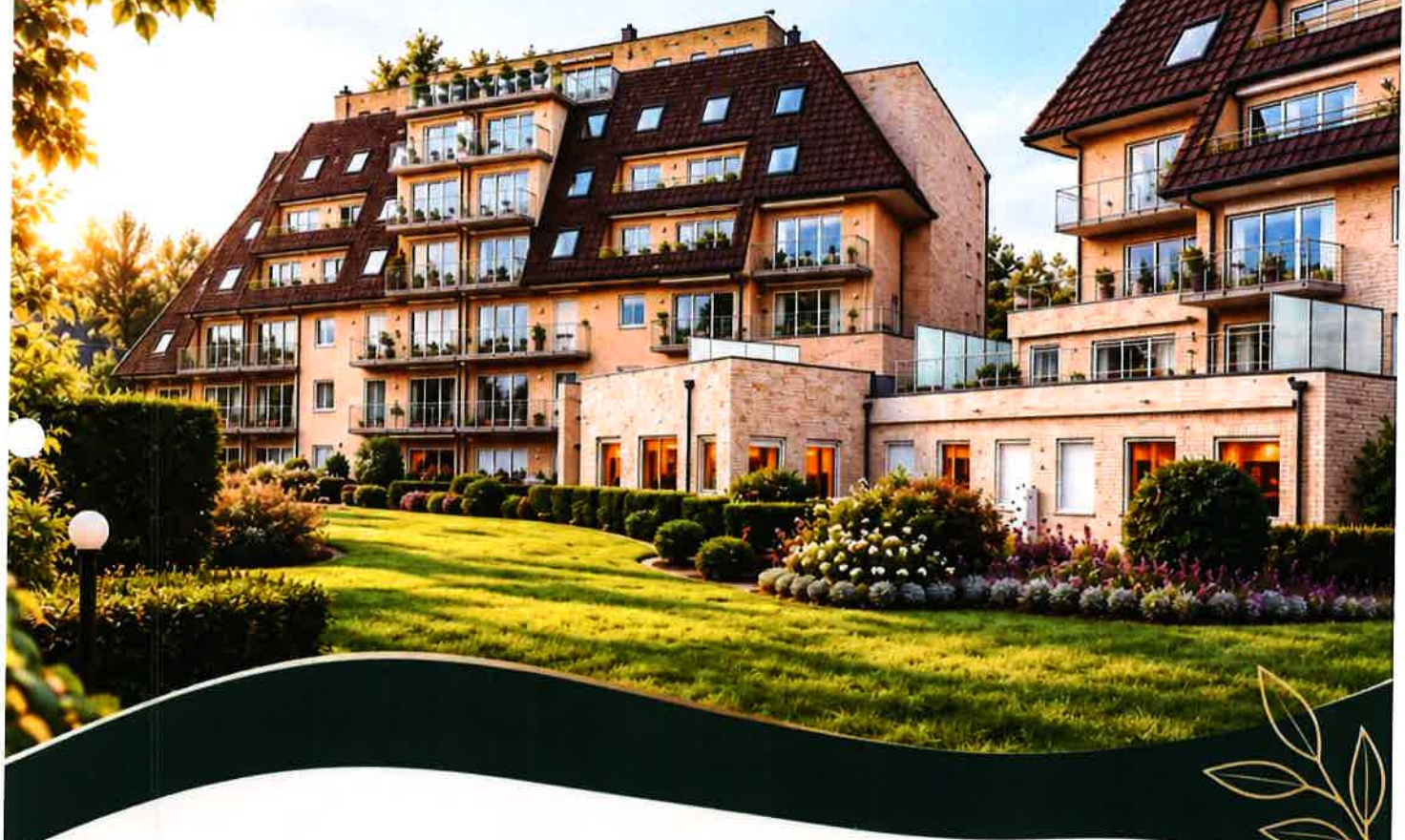
Mayflower
RESIDENTIE

ONTHAALBROCHURE

Comfortabel wonen, zorgeloos genieten



Comfortabele appartementen

Diensten

Veilig en zorgeloos

Gezelligheid en samenhorigheid

Kennismaking met Residentie Mayflower

"De Mayflower" een schip waarin een aantal Engelse kolonisten naar Amerika voer om daar een nieuw leven te beginnen, vrij van religieuze vervolging.

Het schip werd gebouwd op een scheepswerf die toebehoorde aan de legendarische familie Darley. Op 6 september 1620 vertrok het fluitschip uit Plymouth met 102 kolonisten aan boord. De opvarenden van de Mayflower staan in de Verenigde Staten bekend als de Pilgrim Fathers, een groep 'dissenters', religieus andersdenkenden die ervan overtuigd waren dat de bestaande Anglicaanse Kerk niet meer verzoend kon worden met hun geloof. Ze kwamen in conflict met de Engelse autoriteiten en ontvluchtten hun moederland.

Hun invloed is nu nog steeds erg groot. Ze zijn niet te verwarren met de Founding Fathers van de Verenigde Staten, maar wel hun voorgangers. Van hen stammen zes presidenten van de VS af: Grant, Coolidge, Taylor, George H.W. Bush, George W. Bush en Barack Obama.

U zult de bootstijl met Engelse accenten makkelijk herkennen en terugvinden in onze lobby en in de gezellige bar van onze residentie.

Korte geschiedenis

Residentie Mayflower werd geopend in 1996. Het appartementsgebouw met 105 wooneenheden fungeert onder de noemer "mede-eigendom" met verstrekking van hoteldiensten door Time For Quality (T4Q).

T4Q heeft ondertussen 14 residenties verspreid van Vlaams-Brabant tot aan de kust. Voor Residentie Mayflower hebben we een:

- Site-manager
- Assistent-manager
- Home Service medewerker

Appartementen

De appartementen bestaan telkens uit een inkomhal, living, slaapkamer(s), badkamer, toilet(ten), ingerichte keuken, kelder en afhankelijk van type appartement een terras, garage of staanplaats. Grote ramen met uitzicht op een weelderig groene omgeving verhogen de residentiële charme ervan.

Missie:

Residentie Mayflower is een privaat initiatief met een strikt privékarakter. Wij bieden huisvesting en dienstverlening aan senioren en jongere mensen.

Onze grootste betrachting is een standingvolle woongelegenheid met dienstverlening aan te bieden aan mensen met, indien gewenst, verschillende externe organisaties van externe verpleegkundige verzorging tot pedicures, kappers, manicure, schoonheidsspecialisten, kinesisten en poetsbureaus. Kortom een thuis bieden waar de residenten er hun eigen levenswijze op na kunnen houden, aangepast aan eventuele veranderende behoeften.

Bereikbaarheid

Residentie Mayflower, gelegen in Sint-Denijs-Westrem, is gemakkelijk bereikbaar, zowel met de wagen (via de as van de Kortrijkse steenweg en de nabije in-/uitrit van de E40) als met het openbaar vervoer (tram 1 en bus 76,77 en 78)

Het gebouw

De site omvat een ruime standingvolle inkomhal als centrale gedeelte, met het onthaal en aansluitend een gezellig stijlvol restaurant, de bar, de bibliotheek met tv-lounge en het salon dat uitgeeft op een groot terras met zicht op de ruime tuin. De inkomhal gaat over naar twee blokken A en B elk voorzien van liften, noodtrappen en appartementen.

Op niveau -1 bevinden zich de fitnessruimte en het zwembad (met kleedkamer en douche), het wassalon en de ruime garage met een aparte plaats voor uw fietsen. Ook de aparte afvallokalen bevinden zich op deze verdieping, aan de zijkant van de liften.

Op de 5e verdieping bevindt zich een kinélokaal en een gastenkamer.

Inhoud

Kennismaking met de residentie.....0-2
Inhoud.....3-6
Activiteiten en ontspanning.....7
Adres.....7
Appartement.....7
Apotheek.....8
Auto.....8
Bakker.....8
Bar.....9
Beheerraad.....9
Bewonersforum.....9
Bibliotheek.....9
Binnenhuistelefoon.....10
Brievenbus.....10
Berging.....11
Bezoek.....11
Boodschappendienst.....11
Captain's table.....11
Contactadressen.....12
Digipunt.....12
Dokter.....12
Drank.....13
Factuur.....13
Familiefeestjes.....13

Fiets.....13
Fitness.....14
Gezelligheid.....14
GFT-zakjes.....14
Garage/autostaanplaatsen.....14
Gastenkamer.....14
Home servicemedewerker.....15
Huisarts/kinesist/pedicure.....15
Huisdieren.....15
Huisreglement.....15
Huisvuil.....16
Inrichting van uw appartement.....16
Inspraak en overleg.....16
Jong en jeugdig.....17
Kapster.....18
Kinélokaal.....18
Kleding.....18
Kranten en weekbladen.....18
Lawaaihinder.....19
Maaltijden.....19
Mantelzorg.....20
Medicatie.....20
Medisch materiaal.....20
Mutualiteit.....20
Noodoproepsysteem.....21

Nooduitgang.....21
Onderhoud van uw appartement.....21
Onthaal.....21
Openbaar vervoer.....22
Parking.....22
Parlofoon.....22
Pedicure.....23
Petanque.....23
Post.....23
Polyvalente zaal.....24
Reglement Interne Orde.....24
Resident.....24
Restaurant.....24
Revalidatie.....25
Sleutels.....25
Sloten.....25
Syndicus.....26
Terras.....26
Telefoon.....26
Technisch onderhoud.....26
Toegang tot de residentie.....27
Tuin.....27
Verhuizen.....27
Verpleging.....27
Verzekering.....28

Wassalon.....28
Werkzaamheden.....29
Winkelkarretjes.....29
Winkels.....29
Ziekenhuiskit.....29
Ziekenhuizen.....29
Zorg- en dienstverlening.....30
Zwembad.....30
Nawoord.....31

Het wonen in de residentie van A tot Z

A

Activiteiten & ontspanning

Om de betrokkenheid van de residenten met de sociale omgeving te bestendigen worden er een aantal creatieve en recreatieve activiteiten aangeboden zoals aquarel schilderen, vitaliteitstraining, uitstappen, voordrachten, optredens, crea met wol en stoffen, bloemschikken, ...

Deze vinden in groepsverband plaats. U wordt op de hoogte gehouden via verschillende kanalen:

- Onze maandelijkse activiteitenkalender
- Affiches ter hoogte van de brievenbussen
- in de liften
- aan het onthaal

Adres (zie ook "busnummer")

Vermeld in al uw communicatie het correcte huisnummer! Het nummer van uw appartement geldt als officieel huisnummer en niet het algemene huisnummer '20'. Uw nieuw adres wordt dan:

Dhr./Mevr. ...

Residentie Mayflower

Derbystraat "uw appartement nummer"

9051 Sint-Denijs-Westrem

Appartement

Uw appartement is uw thuis, het is de plaats waar u privacy heeft en waar u ongestoord uw bezoek kunt ontvangen. In uw woonkamer vindt u een aansluiting voor televisie, internet en het telefoonnet. Uw appartement is

voorzien van een huisbel. Het nummer van uw appartement is tevens uw huisnummer.

Apotheek

Medicatie kan door de apotheker op uw appartement worden geleverd. U kunt uw voorschrift in het daarvoor bestemde bakje aan het onthaal leggen of contact opnemen met de apotheker. De betaling gebeurt rechtstreeks met de apotheker. Op de laatste pagina van deze brochure vindt u de gegevens van onze vaste apotheker. U bent echter volkomen vrij om zelf uw apotheker te kiezen.
De apotheker voorziet nu ook gratis de medicatieverdeling als u dit wenst, u kan dit steeds doorgeven aan het onthaal.

Auto

Wanneer uw appartement niet beschikt over een eigen garage of staanplaats in de ondergrondse garage, dan kunt u eventueel deze huren als er beschikbaar zijn. Daarvoor kunt u zich richten tot de Directie. Ook kan u steeds een bewonerskaart aanvragen bij stad Gent als u gedomicilieerd bent. Op deze manier kan u gratis parkeren in de omliggende straten.

B

Bakker

We werken samen met een bakker in de buurt. Wenst u iets te bestellen bij deze bakker dan kan u dit doorgeven aan het onthaal. Dit wordt dan bij levering bezorgd door één van onze medewerkers in het luikje of aan de deur van uw appartement.
De bestelling wordt op uw factuur genoteerd.
Graag uw bestelling doorgeven op:

- Dinsdagmiddag => levering woensdag
- Vrijdagmiddag => levering zondag

Bar

Via de lobby kan u naar onze aantrekkelijke bar waar u, eventueel samen met uw bezoek, gezellig een drankje kan gebruiken. U kan u steeds wenden tot een persoon van het restaurant om iets te nuttigen in de bar.

Beheerraad

De vereniging van mede-eigenaars heeft een beheersovereenkomst afgesloten met T4Q, een belangrijk dienstverlener in Vlaanderen, die momenteel 14 residenties in Vlaanderen beheert.

Het technisch beheer van het gebouw en enkele algemene delen waarvan alle residenten gebruik maken werd door de algemene Vergadering van de VME toevertrouwd aan de syndicus (Syncura).

De raad van mede-eigenaars (RVME), volgt dit beheer op en vergadert elke maand met de syndicus. Enkele residenten-eigenaars zijn lid van de RVME en overleggen regelmatig met de site-manager van Residentie Mayflower om de samenwerking vlot te laten verlopen.

Bewonersforum

Sinds februari 2025 is er een bewonersforum dat zich actief inzet voor het optimaliseren van het dagelijks leven in onze residentie. Zij doen dat voornamelijk aan de hand van het organiseren van activiteiten. Voorstellen of aanmerkingen kunt u laten opnemen via één van de leden van de bewonersforum of via de site-manager. Het bewonersforum zetelt maandelijks. Het verslag wordt u nadien bezorgd in uw brievenbus.

Bibliotheek

Naast de bar kan u onze bibliotheek vinden. Op dinsdagvoormiddag kan u steeds terecht van 9.30u-11.30u voor al uw vragen in verband met de bibliotheek. Als u boeken ontleent, gelieve dit dan te willen noteren in het daartoe bestemde register op de tafel in de bibliotheek. Als u boeken

terugbrengt, mag u deze achterlaten op diezelfde tafel, voorzien van het nummer van het appartement van de ontlener.

Binnenhuistelefoon en videofoon

Elk appartement beschikt over een binnenhuistelefoon.

Hiermee kan u:

- Het onthaal bellen "1000" tijdens de kantooruren (weekdagen van 9u-17u)
- NOODOPROEP: "1000" 24/7 dagen
- Bellen naar een andere bewoner: 9XXX 3 cijfers van app bv. 9050 of 9124, lijst telefoonnummer bewoners verkrijgbaar aan de receptie
- Beantwoorden parlofoon bij aanbellen van bezoekers

Sommige appartementen beschikken over een videoscherm, dat op aanvraag kon geplaatst worden. Elke eigenaar die dit nog niet heeft gedaan kan dit nog steeds aanvragen.

Iedere bezoeker kan zich via de deurbel beneden bij u aankondigen door uw appartementsnummer in te geven in het systeem. Beschikt u enkel over de interne telefoon dan kan u door op de toets "2" te duwen de deuren beneden openen vanop afstand.

Beschikt u reeds over een videofoon dan kan u eerst kijken wie er voor de deur staat om daarna de deur beneden te openen door op "ontgrendelen" te duwen.

Brievenbus

Uw busnummer is van groot belang! Vermeld uw busnummer altijd correct wanneer u uw adres opgeeft. Dat voorkomt vergissingen en vertragingen met de postbezorging. Wij geven u hierbij een voorbeeldadressering zoals wij u deze aanbevelen te gebruiken:

Mr./Mevr. .....

Residentie Mayflower

Derbystraat “uw appartement nummer”

9051 Sint-Denijs-Westrem

U kan steeds een naamplaatje aanvragen aan de receptie.

Berging

Uw appartement is verbonden aan een kelder. Deze gegevens worden U bij aankomst verstrekt.

Bezoek

Iedereen kan bezoek ontvangen wanneer dit wenselijk is. Voor uw bezoekers bestaat tevens de mogelijkheid tot het gebruiken van een maaltijd na reservatie of op aanvraag. (Zie rubriek maaltijden)

Boodschappendienst

Tal van leveranciers (bakker, brouwer, groentewinkel, colli-service, ...) leveren aan huis. Ook is er een boodschappendienst voorzien door de dienstverlener. Meer info hierover kan u verkrijgen aan het onthaal.

C

Captains table

Het Mayflower team organiseert een 4-tal keer per jaar een Captains Table waarbij iedereen uitgenodigd wordt aan de tafel van de kapitein. Dit initiatief bevordert het sociaal contact onder residenten en laat nieuwe residenten toe om zich vlug te integreren.

Contactadressen

Op de "residentenfiche" die u na aankomst samen met de directie zal invullen, staan de namen van de familieleden die wij in geval van nood moeten waarschuwen. Zorg ervoor dat de namen, telefoonnummers en adressen correct blijven. Geef eventuele wijzigingen door aan het onthaal of de directie.

D

Digipunt

Door een samenwerking met dienstencentra hebben we de mogelijkheid om u gratis hulp bij digitale vragen aan te bieden.

Elke week is er een digihelper in Residentie Mayflower aanwezig om u te helpen met onder andere:

- Instellen toestellen: smartphone, tablet of computer
- Apps installeren op smartphone of tablet
- E-diensten zoals Itsme, Burgerprofiel, VDAB, Taks-on-web, ...
- Informatie zoeken op het internet
- Accounts aanmaken en gebruiken
- Online afspraken maken

Dag en uur zijn aangegeven in de activiteitenkalender

Dokter

U hebt de vrije keuze van dokter. De directie kan u desgewenst een aantal dokters aanbevelen of mee helpen zoeken naar een dokter.

Drank

U hebt de mogelijkheid drank te verbruiken in de lobby, de bar, het salon, de tv-lounge of op het terras. De drankenkaart bevindt zich in de bar. U kan zich steeds richten tot één van onze medewerkers om u te bedienen.

E

F

Factuur

Maandelijks ontvangt u uw factuur in uw brievenbus of per mail. U kan kiezen om uw factuur via domiciliëring te betalen. Hiervoor kan u steeds een Sepa-document vragen aan de receptie.

Deze factuur bevat:

- Diensten voor de komende maand
- Verbruik van voorbije maand: zoals brood, koeken, was- en droogjetons, activiteiten, ...

Na ontvangst heeft u tot het einde van de maand om deze te betalen.

Familiefeestjes

U kan steeds binnen de residentie een familiefeest organiseren. In overleg met de keukenchef kan u zelf het menu hiervoor samenstellen.

Fiets

U kan uw persoonlijke fiets plaatsen in de fietsenstalling in de ondergrondse garage.

Fitness

Op niveau -1 bevindt zich een fitnessruimte met hometrainers en loopband. U mag hier vrij gebruik van maken. De Directie is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen.

G

Gezelligheid

Gezelligheid is de doelstelling van onze bar, bibliotheek, salon en restaurant. U kan eender welke dag gasten ontvangen. Graag vernemen wij dit 24u op voorhand. U kan dit melden aan het onthaal.

GFT-zakjes

Vanaf juni 2026 zijn we met zen allen verplicht om de GFT-zakjes te gebruiken. Mocht u twijfelen wat er in deze zakjes mag gedeponeerd worden dan kan u steeds terecht aan het onthaal voor meer info.

Garage / Staanplaatsen

De residentie beschikt over een aantal garageboxen en staanplaatsen die al dan niet bij een appartement horen. De garagepoort kan u met afstandsbediening of met uw huissleutel openen. De afstandsbediening kan de eigenaar van het appartement steeds bestellen aan het onthaal.

Gastenkamer

Op de 5e verdieping kan een gastenkamer gehuurd worden voor 1 of meerdere nachten. Deze ruimte beschikt over een dubbel bed, douche, lavabo en toilet.

Gelieve steeds op voorhand te reserveren aan het onthaal.

H

Home servicemedewerker

De home servicemedewerker woont in de residentie en helpt het gebouw mee beheren als goede huisvader. Hij is steeds ter beschikking wanneer de directie niet aanwezig is. Voor noodoproepen is hij bereikbaar vanaf 17u – 9u op weekdagen. In het weekend is hij 24/24 bereikbaar voor noodoproepen.

Huisarts / Kinesist / Pedicure

Als resident kiest u uw eigen huisarts. Dat is meestal de huisarts die u al langere tijd heeft. Dit geldt ook voor het kiezen van een kinesist, pedicure, enz... Als u geen specifieke arts of kinesist heeft, kunnen wij u hierbij helpen. Wij zoeken samen met u naar een huisarts die nog nieuwe patiënten neemt.

Wanneer u een bezoek moet brengen aan een specialist is in de meeste situaties begeleiding door één van uw familieleden of kennissen wenselijk.

Huisdieren

Huisdieren zijn enkel toegelaten na overleg.

Huisreglement

Als u een dienstverleningsovereenkomst in Residentie Mayflower heeft ondertekend, ontvangt u ook een reglement van interne orde of huisreglement ter ondertekening. Hierin staan bindende afspraken die gericht zijn op ieders persoonlijke vrijheid en verantwoordelijkheid. Deze huisregels vormen een bescherming van de eigen leefgewoonten en vragen respect voor de leefgewoonten van de medebewoners.

Huisvuil

Op maandagavond en vrijdagavond halen we steeds uw huisvuil op aan uw appartement. We vragen u om alles te sorteren per soort; PMD, GFT, Papier, glas en restafval. Vuilzakjes en GFT-zakjes kan u steeds bekomen aan het onthaal.

U kan ook steeds in de desbetreffende lokalen uw huisvuil deponeren, graag het afval ook sorteren. Dit staat mooi aangegeven op de affiches die bevestigd zijn boven de vuilbakken.

Voor grote stukken alsook potgrond vragen wij u het onthaal te contacteren, zodat we dit kunnen ophalen in uw appartement. Het is verboden vuilnis op uw terras noch in de gemeenschappelijke ruimtes te stockeren.

I

Inrichting van uw appartement

U kunt uw appartement inrichten zoals u zelf wil.

Houdt u er wel rekening mee, dat u voldoende ruimte hebt om goed door uw appartement te kunnen lopen.

Boren, timmeren en lijmen kan slechts in beperkte mate. Bij het betrekken van het appartement kunt u altijd terecht voor informatie bij het onthaal of de onderhoudsman. Bij het verlaten van het appartement, moet dit net als andere huurwoningen, in dezelfde staat opgeleverd worden als waarin het appartement bij inwoning werd aangetroffen.

Inspraak en overleg

Residentie Mayflower betrekt en stimuleert in hoge mate de inspraak van haar residenten bij de totstandkoming van de dienstverlening in al zijn facetten.

Algemene Bewonersvergadering:

- 3 à 4 per jaar worden alle residenten uitgenodigd voor de algemene bewonersvergadering

Bewonersforum:

- Maandelijkse vergadering
- Behartigt de belangen van de residenten
- Zij vormen het aanspreekpunt van de residenten om suggesties op de agenda te laten opnemen

Contacten met directie:

- De directie is altijd bereikbaar voor persoonlijke gesprekken met residenten, familieleden en personeel. Bij voorkeur op afspraak.
- Steeds tijdens de vastgestelde tijdstippen fysiek aanwezig aan het onthaal.

J

Jong en jeugdig

Jong en jeugdig kan u zich blijven voelen als u deelneemt aan onze wekelijkse bewegingsactiviteiten:

- Vitaliteitstraining
- Aquagym
- Wandelingen in de lente
- Bewegen met energie
- Petanque

De activiteiten kunnen steeds veranderen naargelang de interesse van de residenten. U kan de tijdstippen steeds terugvinden op onze activiteitenkalender.

Daarbuiten kan u ook steeds gebruik maken van:

- Zwembad
- Fitness
- Infrarood cabine

K

Kapster

Verschillende kapsters komen aan huis in onze Residentie. U kan via het onthaal een eerste afspraak maken, of opteren voor uw eigen kapper (aan huis).

Kinélokaal

U kan beschikken over een kinélokaal op de 5e verdieping. Gelieve vooraf de sleutel te vragen aan het onthaal.

Kleding

Mogen we jullie vriendelijk vragen om u steeds gekleed naar beneden te begeven? Nachtkledij en bad kledij is niet toegestaan. Wilt u gaan zwemmen dan kan u steeds via de lift naar het zwembad wandelen.

Kranten en weekbladen

Wij voorzien dagelijks de Gentenaar, deze kan gelezen worden door onze residenten aan het bureau in ons onthaal. Indien u een ander abonnement wil nemen dan kan het onthaal u daarbij helpen.

L

Lawaaihinder

Tussen 22u en 7u wordt lawaai vermeden.

Tevens wordt gevraagd om bezoekende of inwonende kinderen niet te laten spelen in de gangen of andere gemene delen.

Gelieve uw televisie en/of radio niet te luid te laten spelen (gebruik indien nodig een hoofdtelefoon)

M

Maaltijden

Wekelijks ontvangt u op woensdag het menu van de daaropvolgende week in twee exemplaren. Eén exemplaar dient u vóór vrijdagmiddag 12 u terug te bezorgen aan het onthaal, met aanduiding van de maaltijden die u wenst te gebruiken (eventueel samen met uw gasten).

Bij annulatie van een maaltijd, gelieve 24u op voorhand het onthaal te verwittigen. Zoniet dienen wij de bestelde maaltijd toch aan te rekenen.

Indien u uw bestelde maaltijden op uw appartement gebruikt:

- Het middagmaal wordt opgediend vanaf 11.30u
- Het avondmaal wordt opgediend vanaf 16.00u

U gebruikt uw maaltijd in het restaurant:

- Het middagmaal wordt opgediend om 12.30u

Supplementaire maaltijden: dient u minstens 24 uur op voorhand te bestellen.

Voor uitgebreide informatie hierover kan u steeds terecht bij het restaurant.

U wordt steeds op de hoogte gebracht van menu's voor speciale gelegenheden, feestdagen, pannenkoekenbak of dergelijke evenementen.

Afruimen

Het middagmaal dat u op uw appartement nuttigt wordt afgeruimd vanaf 14.00 uur. Het avondmaal dat je nuttigt op uw appartement wordt de dag nadien afgeruimd.

Al het eetgerief, zijnde dienblad, vaatwerk en bestek zijn eigendom van de Residentie en dient ten laatste 24u na de maaltijd te worden teruggegeven.

Let er wel op dat er geen eigen eetgerief naar de centrale keuken meegegeven wordt.

Mantelzorg

U bent erbij gebaat wanneer u alles wat u zelfstandig kan, ook zo lang mogelijk zelfstandig doet. Hulp van familieleden en/of kennissen(=mantelzorg) die u reeds ontving voordat u in onze Residentie kwam wonen, kan ook in Residentie Mayflower gewoon doorgaan.

Medicatie

De zorg voor uw medicatie kan op verschillende manieren geregeld worden. Uiteraard bestaat de mogelijkheid deze in eigen beheer te houden en er zelf voor te zorgen en ze volgens voorschrift in te nemen.

Een andere mogelijkheid is dat u het beheer overlaat aan de externe verpleging die bij u langskomt.

Ook hebben we onze huisapotheker die dit ook gratis doet voor zijn klanten. De juiste medicatie zal dan op het juiste tijdstip aan u verstrekt worden.

Medisch materiaal

Voor het verkrijgen van medische materialen is er een thuiszorgwinkel (afhankelijk van de mutualiteit) die aan huis levert. Hiervoor volstaat het contact op te nemen met het onthaal. Zij helpen u graag verder.

Mutualiteit

Bewaar uw mutualiteitpapieren of uw polis ziektekostenverzekering op een vaste plaats. In geval van nood moeten deze gemakkelijk te vinden zijn.

N

Noodoproepsysteem

Residentie Mayflower beschikt over een noodoproepsysteem met oproepmogelijkheid 24 u op 24 u. Bij een persoonlijk ongeval of anderen in uw omgeving kan u ons voor hulp contacteren op 2 manieren door:

- Bel "1000" met de binnenhuistelefoon in uw appartement, op de gang, zwembad, fitnessruimte en ondergrondse garage
- Activeer het personenalarm dat u steeds draagt, voorwaarden hieromtrent kan u steeds bij de receptie bekomen.

Nooduitgang

De nooduitgang is een deur die u kan gebruiken in geval van nood, bijvoorbeeld bij brand, deze bevinden zich op het einde van de gangen op elke verdieping in blok A en B. Deze mag niet gebruikt worden door bewoners om binnen en buiten te gaan.

O

Onderhoud van uw appartement

We vragen steeds om uw appartement goed te onderhouden en regelmatig te poesten of te laten poetsen. Ook het terras verdient regelmatig zijn onderhoudsbeurt.

Onthaal

Het onthaal is het hart van de residentie. Hier kan u steeds met al uw vragen terecht tijdens onze beschikbare uren, onder meer voor diverse administratieve aangelegenheden, zoals het maken van kopieën, vragen over facturen, aankoop van jetons, waspods, vuilniszakjes, bestellingen voor medische zaken zoals de apotheker, bestellingen voor brood en koeken, boodschappen, enz....

Het onthaal is steeds toegankelijk;

- Op maandag en vrijdag van 9.30u – 11.00u
- Dinsdag, woensdag en donderdag van 10.00u – 11.00u

Buiten deze uren zijn we minder beschikbaar wegens activiteiten, meetings, evenementen en praktische zaken in het gebouw

Openbaar vervoer

Van en naar Gent: Bus 76 – 77 - 78. De bushalte bevindt zich aan het einde van de Derbystraat, op de Kortrijkse steenweg.

Via tram 1 kan u binnen de 10 minuten naar het Sint-Pieters station, of naar het stadscentrum van Gent (binnen de 15 minuten).

P

Parking

Bezoekers en diensten kunnen hun auto plaatsen op de voorziene parkingplaatsen buiten de residentie. Residenten die geen parkeerplaats in onze garage hebben kunnen steeds een bewonerskaart of parkeervergunning aanvragen bij stad Gent.

Parlofoon

De residenten kunnen aan een bezoeker toegang geven tot de residentie via de parlofoon die links in het inkomsas staat. Door het indrukken van het appartementsnummer wordt de resident opgebeld. De bel in het appartement geeft aan dat er een bezoeker aan de toegangsdeur van de residentie staat.

Afhankelijk van het appartement heeft de resident contact met de bezoeker:

- Beschikt het appartement over een videoscherm dan kan de resident op het scherm de ingangsdeur "ontgrendelen"
- Beschikt het appartement enkel over een binnenhuistelefoon dan kan de resident de bezoeker spreken door de telefoon op te nemen en de ingangsdeur te ontgrendelen door op "toets 2" te duwen

Medische diensten kunnen aan het onthaal een code aanvragen om de toegangsdeur van de residentie te openen.

Toelichting over de werking van de parlofoon kan bij het onthaal bekomen worden.

Pedicure

Wanneer u gebruik wenst te maken van een pedicure bent u vrij hierin uw keuze te bepalen. De pedicure kan ook aan huis komen. Voor een afspraak kan u terecht aan het onthaal.

Petanque (jeu de boules)

In de tuin bevindt er zich een petanque-piste die vrij door onze residenten kan gebruikt worden. Alle benodigde materialen hiervoor bevinden zich aan het onthaal.

Post

De binnenkomende post wordt in uw persoonlijke brievenbus bedeeld. Deze brievenbussen bevinden zich in de lobby. Stel dat u door omstandigheden niet tot aan uw brievenbus geraakt, mag u ons contacteren zodat we kunnen zorgen dat je post toch tot bij u geraakt.

De buitengaande post kunt u afgeven aan het onthaal, waar dagelijks gezorgd wordt voor de verzending, behalve tijdens weekends en op feestdagen.

Polyvalente zaal

Naast het salon bevindt zich de polyvalente zaal (annex). Deze zaal kan ter beschikking gesteld worden voor allerlei doelen.

Soms organiseren we er een namiddag aquarel schilderen, of een andere ontspannende activiteit. Indien U een privéfeestje wenst te organiseren, kan deze zaal, in onderlinge afspraak met uitbater van het restaurant, ook te uwer beschikking gesteld worden.

R

Reglement van Interne Orde (Huisreglement)

Bij aankomst (als huurder of eigenaar-bewoner) ontvangt iedere resident een Reglement van Interne Orde. Dit document werd door het comité vereniging van mede-eigendom VME opgesteld om het dagelijks resideren in dit gebouw in goede banen te leiden. De residenten wordt verwacht dit reglement te allen tijde te respecteren en op te volgen.

Resident

Onze nieuwe residenten heten we graag welkom op onze voorstelling van nieuwe bewoners. Dit organiseren we een tweetal keer per jaar.

Restaurant

Het restaurant wordt uitgebaat door de dienstverlener of een zelfstandige uitbater die door de dienstverlener verkozen wordt. Steeds vragen we u om het restaurant netjes te betreden en ook de stoelen en tafels netjes achter te laten.

Externen zijn ook steeds welkom om te komen lunchen in ons restaurant.

Dieet

Met het voorschrift van uw huisarts, passen wij uw maaltijden aan naargelang uw dieet.

Revalidatie

Indien U een lichte revalidatie dient te ondergaan met uw kinesist mag u steeds gebruik maken van de fitnessruimte, het kinélokaal en het zwembad.

S

Sleutels

Bij aankomst ontvangt u sleutels van uw appartement (en van de brievenbus indien voorhanden). Bewaar deze sleutels zorgvuldig. Uit oogpunt van veiligheid adviseren wij u ten zeerste uw appartement altijd af te sluiten wanneer u dit verlaat. De sleutel van uw appartement geeft u toegang tot uw appartement, uw kelder, de garage, de inkomdeur en alle deuren die toegang geven tot het zwembad, fitness, infrarood cabine en was- en droogautomaat.

De directie en onthaalpersoneel hebben een loper waarmee zij binnen kunnen op uw appartement in geval van nood. Zij kunnen en mogen uw appartement alleen betreden in geval van noodsituaties, of wanneer dat voor de uitoefening van hun werk nodig is. U wordt hiervan steeds verwittigd.

Wenst u sleutels bij te laten maken, dan kunt u deze bestellen via het onthaal.

Sloten

Er mogen geen sloten vervangen, of extra sloten bijgeplaatst worden. Bij eventuele vervanging van het slot v/d voordeur van uw appartement, dient u eerst de directie te contacteren.

Syndicus

Syncura is beheerder van deze residentie en staat samen met de Beheerraad Raad van mede-eigenaars in voor het oplossen van problemen over het gebouw.

T

Terras

Gelieve steeds uw terras netjes te houden, afvalcontainers of vuilzakken zijn verboden om op uw terras te plaatsen. U kan steeds beroep doen op onze milieulokalen of bij de ophaling van het afval op maandagavond en vrijdagavond.

Het uitzicht van uw terras mag niet afgeschermd worden door was, doeken of afsluitingen.

Het is verboden eten voor vogels op het terras te plaatsen en de vogels te voederen.

Telefoon

Residentie Mayflower beschikt over een intern telefoniesysteem voor de aankondiging van bezoekers, bij noodoproepen en voor telefoonverkeer tussen appartementen. U dient echter een eigen telefoonlijn aan te schaffen voor externe gesprekken.

Technisch Onderhoud

Als u tijdens uw verblijf een technisch probleem heeft, kunt u hiervoor terecht bij onze onderhoudsman. Gelieve dit steeds eerst te melden aan het onthaal, zodat we dit kunnen noteren op de lijst van de klusjes. Uiteraard kan u ook uw familie/vrienden of eigen technieker inschakelen.

Toegang tot de Residentie

De toegang tot residentie Mayflower is via de hoofdingang. Deze deur is geopend van 9.00u – 17.00u tijdens de weekdagen. In het weekend en op feestdagen zijn de deuren geopend tijdens de opening van het restaurant.

Buiten deze uren kan iedere resident met zijn huissleutel de inkomdeur openen.

Uw bezoek kan steeds toegang krijgen tot de residentie. Zij dienen aan te bellen via de parlofoon aan de hoofdingang.

Tuin

Onze tuin staat te uwer beschikking voor een korte wandeling of een gezellige namiddag op het gemeenschappelijke terras.

V

Verhuizen

Een verhuis of levering van meubelen wordt minstens enkele dagen op voorhand aan het onthaal gemeld en de syndicus.

Liften mogen niet gebruikt worden om grote en zware voorwerpen te verhuizen. De modaliteiten voor plaatsen van liften aan de buitenzijde van het gebouw zijn beschikbaar bij het onthaal.

Verpleging

Residentie Mayflower beschikt niet over een intern verzorgingsteam, maar werkt hiervoor samen met externe erkende instanties, zoals Witgele Kruis en Solidariteit voor het Gezin, I-mens. Ook zelfstandige verpleging komt aan huis zoals bv. Tempus. Zij kunnen via uw huisdokter ingeschakeld worden

Verzekering

Als bewoner dient u zich enkel een brandverzekering af te sluiten om uw inboedel te verzekeren. Indien u het appartement waarin u woont huurt, dient u een verzekering "huurderaansprakelijkheid" te nemen.

W

Wassalon

De residenten staan zelf in voor de was van hun persoonlijk linnen en kiezen vrij de wasserij. Om u een dienst te bewijzen komen er een aantal professionele wasserijen aan huis (St. Rita, Anita's, ...).

De wasserij waarop de dienstverlener zicht beroept, komt de was of droogkuis ophalen in de residentie, persoonlijk bij u op het appartement. Als u hierop beroep wenst te doen, dient u het onthaal te verwittigen. U kan uw wasgoed aan deze wasserij wekelijks doorgeven, het gewassen linnen wordt automatisch terug op uw appartement thuisbezorgd.

Deze wasserij vraagt om uw wasgoed in een linnenzak te bergen waarop uw naam en uw appartement nummer geplaatst is, vergezeld van een lijstje met de inhoud van de linnenzak.

Ook kan u steeds gebruik maken van de aangeboden was- en droogautomaat. Deze beide werken met jetons die u aan de receptie kan verkrijgen:

- Wasjeton
- Droogjeton
- Waspod

Prijzen kan u steeds vinden in de prijslijst of navragen aan het onthaal.

Werkzaamheden

Indien er werkzaamheden zullen plaatsvinden in uw appartement waarvan de mede-residenten last of hinder kunnen ondervinden, gelieve dan ten minste 2 dagen op voorhand de directie hiervan te verwittigen. Op deze manier kunnen we onze residenten op de hoogte brengen van eventueel geluidsoverlast, stof of dergelijke...

Winkelkarretjes

In de garage staan verschillende winkelkarretjes waarmee u gemakkelijk uw aankopen vanuit de wagen naar uw appartement kan brengen. Gelieve deze telkens terug in de garage te plaatsen, zodat andere residenten er ook gebruik kunnen van maken.

Winkels

In de omgeving zijn grootwarenhuizen zoals Delhaize, Carrefour en Ikea aanwezig. Informatie i.v.m. hun bereikbaarheid via het onthaal.

Z

Ziekenhuiskit

In geval u dringend naar het ziekenhuis zou moeten, vragen wij u om een nood kit klaar te hebben met de hoogstnodige zaken (bvb. Handdoeken, zeep, tandenborstel, ...), zodat wij die mee kunnen geven met het ambulanceteam. U plaatst die best in de vestiairekast in de hal van uw appartement.

Ziekenhuizen

In de onmiddellijke nabijheid zijn er het A.Z. Maria-Middelares en het UZ GENT, Jan Palfijn.

Zorg- en dienstverlening

De belangen van iedere resident staan centraal, dit houdt in dat het zorgproces en alle zorg die wij aanbieden in nauw overleg met de cliënt/bewoner/huisarts plaatsvindt. Wij werken samen met enkele thuisverpleging organisaties (Witgele Kruis, I-mens en zelfstandige verpleging). Ook familiezorg of familiehulp kan u steeds aanvragen om u bij te staan met de nodige helpende handen.

U kan voor inlichtingen steeds terecht aan het onthaal.

Bij dagelijkse verzorging, kunnen wij u volgende tips meegeven:

- Bemeubel uw appartement niet te vol, zodat er voldoende plaats is om te bewegen.
- Een dubbel bed bemoeilijkt de verzorging.
- Tapijten zijn af te raden, het veroorzaakt valgevaar.

Zwembad

De residentie beschikt over een verwarmd binnenzwembad dat zich bevindt op niveau -1 blok B. U kan er vrij gebruik van maken. Het zwembad is enkel toegankelijk voor residenten, eigenaars en personeel.
Het zwembad is alle dagen toegankelijk.

Nawoord

Mocht u nog vragen hebben waarop u in deze brochure het antwoord niet heeft gevonden dan kunt u altijd contact opnemen met onze medewerkers.

Wij hopen dat u nog geruime tijd op een prettige wijze in onze Residentie mag wonen en zullen er alles aan doen om er een zinvolle tijd van te maken.

Lijst van leveranciers die aan huis komen:

- Apotheker (dagelijks)
- Bakker (woensdag en zondag)
- Kapper (op verzoek)
- Loodgieter en/of elektricien (op verzoek)
- Manicure/Pedicure (op verzoek)
- Kinesisten (op verzoek)
- Verpleegkundige diensten
- Ramenwasser (via inschrijving 4x per jaar)

Deze leveranciers kunnen via het onthaal gecontacteerd worden. U bent vanzelfsprekend vrij om met andere dienstverleners te werken.