

Waar kan ik tijdens mijn verblijf terecht met vragen en opmerkingen?

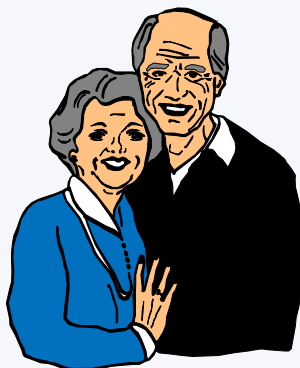
Hebt u vragen of problemen? Dan kunt u steeds terecht bij de woonassistent of bij de directie.

De gebruikersraad biedt de mogelijkheid tot inspraak en kan advies uitbrengen, hetzij op eigen initiatief, of op vraag van de directeur, over alle aangelegenheden die de algemene werking betreffen. Deze raad vergadert minstens 4 maal per jaar. Alle bewoners worden vrijblijvend op de raad uitgenodigd.

Klachten, suggesties en bedenkingen kunnen ook schriftelijk via het klachtenregister kenbaar gemaakt worden.

De directie verbindt er zich toe de suggesties of klachten te onderzoeken en, indien gewenst, te bespreken in de gebruikersraad.

Opmerkingen kunnen ook kenbaar gemaakt worden via de brievenbus in de inkomhal.



Hoe aanvragen?

Voor meer informatie en aanvragen kan u terecht in het woonzorgcentrum na telefonische afspraak met de woonassistent Janni de Groot op het nummer 03/568 60 26

Torensse Weg 1
2940 Stabroek
E-mail-adres
janni.de.groot@wzcac.be

WZC Aalmoezenier Cuypers vzw

Telefoon: 03/568 60 26
Fax: 03/568 02 63

Verantwoordelijke: Jos Grootaers, directeur.

WZC Aalmoezenier
Cuypers vzw



informatie
assistentiewoningen

Den Agger

2018

Wat is een assistentiewoning en wie komt in aanmerking?

Onze serviceflats of assistentiewoningen (= nieuwe benaming) staan open voor alleenstaanden of koppels die een rustige, veilige en comfortabele thuis zoeken, zonder hierbij te moeten inboeten op gebied van privacy en zelfstandigheid.

In principe zijn de flats bestemd voor bewoners vanaf de leeftijd van 65 jaar.

Om in aanmerking te komen voor de serviceflats dient u voldoende valide of zelfredzaam te zijn. Het is mogelijk om voor bepaalde diensten hulp in te roepen. De maatschappelijk werker (woonassistent) van het woonzorgcentrum, verstrekt advies en coördineert deze diensten op uw verzoek.

Wat biedt het gebouw?

Er zijn 41 flats waarvan 6 op het gelijkvloers, 12 op de 1^e en 12 op de 2^e verdieping en 11 flats op de 3^e verdieping.

De flats bestaan uit een woonkamer, een ingerichte keuken en badkamer, minstens één slaapkamer en een berging.

Er zijn flats met 2 slaapkamers en sommige flats hebben een persoonlijk terras.

De verdiepingen en de garage zijn bereikbaar via 2 liften.

In de afgesloten garage zijn parkeerplaatsen voorzien voor auto of scooter, en er zijn ook afgesloten extra bergingen ter beschikking voor wie dit wenst.

De flats zijn niet bemeubeld. Bewoners richten hun flat in met eigen meubelen, huisraad en decoratie naar eigen smaak.

Er is een noodoproepsysteem aanwezig dat vanuit de verschillende kamers van de flat kan bediend worden. Hierdoor kan 24u op 24u beroep gedaan worden op de permanente- noodhulp van het naastgelegen woonzorgcentrum.

Elke flat is voorzien van een wandtablet – computer voor diverse domotica toepassingen.

De serviceresidentie beschikt over een ontmoetingsruimte waar het aangenaam vertoeven is. Er is een binnen- en buitentuin met terras en tuinmeubilair en ook een petanquebaan en wandelpaden.

Hoeveel kost een serviceflat?

De prijzen per dag variëren naargelang de grootte van de flat.

Richtprijzen:

- Kleinste types tot 60m² 40,98 euro
- Middelgrote types tot 70m² 46,24 euro
- Grote types tot 92 m² tussen 58,85 en 65,16 euro

In de dagprijs is begrepen:

- basisdienstverlening: 24 uren waakfunctie
- verpleegkundige noodhulp
- advies en coördinatie door de woonassistent
- verzekeringen: brandverzekering, storm – en waterschade, glasbreuk, verzekering burgerlijke aansprakelijkheid, inboedelverzekering
- onderhoud tuin, gangen, gemeenschappelijke ruimten en lift
- poetsen ramen buitenzijde
- vrijblijvende deelname aan bepaalde activiteiten
- verwarming
- internet/wifi
- verbruik elektriciteit

→ verbruik van energie wordt gemonitord

Niet begrepen in de dagprijs:

- waterverbruik
- telefoon/kabeltelevisie (zelf te kiezen)
- poetsen van de flat
- permanente thuiszorg/verpleging
- huisdokter
- medicatie
- huisvuil (gemeentelijke tarieven)

Extra aanbod en diensten:

- warm middagmaal
- ontbijt en avondmaal (in geval van ziekte)
- kapper
- pedicure
- gebruik van wasserette
- garage: auto of scooterstandplaats
- huur extra berging

Hoe en wat wordt er overeengekomen?

In de overeenkomst (= het contract) en de afsprakennota worden de concrete verbintenissen tussen de partijen vastgelegd en wordt het aanbod uitgebreid omschreven.

De verbintenissen zijn gebaseerd op de wettelijke omkadering en bescherming die de wetgeving in verband met officieel erkende assistentiewoningen biedt.

Wij staan als erkende instelling dan ook garant voor een kwalitatief aanbod onder toezicht van de overheid.