



lo



Welkom

WZC

Beste mevrouw, mijnheer,
Beste familie,

Hartelijk dank voor uw tijd en uw bezoek aan ons woonzorgcentrum Vinkenbosch. U bent van harte welkom!

Voor ons is het allerbelangrijkste dat onze bewoners **zich hier thuis voelen, daar zetten we ons voor in, met het ganse team, met hart en ziel**. De stap naar een woonzorgcentrum is ingrijpend, daarom ondersteunen we u graag en staan we klaar om deze stap zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

U komt terecht in een **veilige en warme woonomgeving** waar er dag en nacht voor u gezorgd wordt. In onze leefruimtes kan u kennismaken met de andere bewoners waarmee u gezellig kan praten, kaarten, lachen.... Wij organiseren tal van activiteiten waaraan u kan deelnemen als u er zin in heeft, alles gebeurt op uw eigen ritme, u staat centraal. En wie weet komt u hier wel oude vrienden of burens tegen!

Kwaliteit van leven is zowel voor u als voor ons belangrijk. In deze informatiebrochure leest u hoe we dat realiseren binnen de missie, visie en waarden van de groep Korian. Daarnaast vindt u alle praktische informatie over het verblijf in ons woonzorgcentrum.

Als u nog vragen heeft, aarzel niet, bel of mail ons, wij helpen u graag verder, of kom gewoon nog eens langs in Vinkenbosch!

Hartelijke groet namens het ganse team!

Wendy Peskens
Directrice
011 85 83 13
directie@vinkenbosch.be

Hier zorgen wij voor u, in uw thuis!

Wanneer u kiest voor Vinkenbosch, kiest u voor zorg en ondersteuning op maat onder het motto: 'Hier zorgen wij voor u, in uw thuis'.

We waarborgen voor u de beste professionele zorg en levenskwaliteit, persoonsgericht en op maat, met respect voor ieders waardigheid. Bovendien bieden we, indien u of uw familie het wenst, ook administratieve ondersteuning en omkadering (niet inbegrepen in de kamerprijs).

Bij Vinkenbosch bent u gegarandeerd in goede handen en wordt u omringd door een multidisciplinair team dat u bijstaat op alle vlakken.

Onze filosofie: Positive Care

In Vinkenbosch bieden we u een kwaliteitsvol leven dankzij onze '**positive-care filosofie**'(*): we focussen op uw persoonlijke wensen en mogelijkheden en niet alleen op wat er eventueel wat minder gaat. Uw autonomie staat bij ons centraal: u krijgt de kans om zelf te bepalen wat u belangrijk vindt.

We zorgen voor **zinnvolle activiteiten** afgestemd op uw eigen persoonlijke interesses. We organiseren allerlei vormen van lichaamsbeweging, muziek, dans, maar ook culturele activiteiten, evenementen waarop uw familie en vrienden welkom zijn. We hanteren daarbij het motto: niets moet, veel kan, als u er zin in heeft. Plaatselijke vrijwilligers en/of verenigingen uit de buurt steken ons dikwijls een handje toe.

We staan garant voor een **kwaliteitsvolle zorg**. Onze medewerkers krijgen voortdurend de kans om **extra opleidingen** te volgen in onze Korian Academie. Daarnaast investeren we ook in **niet-medicamenteuze behandelingen** zodat we op een alternatieve manier aan preventie en gezondheidszorg doen. We maken daarbij gebruik van innovatieve toepassingen. Voorbeelden daarvan zijn Silverfit, De tovertafel en de Zorgrobot.

Vinkenbosch biedt een warme, comfortabele en **huiselijke omgeving** zodat u zich snel thuis voelt. We zorgen voor vele sociale contacten tussen onze bewoners onderling, maar ook met de familie, de medewerkers en de vrijwilligers. Vinkenbosch is een open huis, waar iedereen te allen tijde welkom is.

We serveren **lekkere maaltijden**, dagvers bereid met lokale producten in de eigen plaatselijke keuken van elk huis. Lust u liever vis dan vlees of bent u vegetarisch? Het kan allemaal.

Bovendien willen we ook in **de buurt** een belangrijke actieve en sociale speler zijn. Dat doen we door regelmatig activiteiten te organiseren zodat u een band houdt met uw thuisomgeving.

(*) *Positive care* behoort tot het Active Ageing concept van de Wereldgezondheidsorganisatie dat verouderen ziet als een positief gegeven.

Een Missiegedreven onderneming

Vinkenbosch maakt deel uit van de zorggroep Korian, een Missiegedreven Onderneming:

Een sterke missie:

Samen zorgen voor waardigheid en levenskwaliteit van eenieder in tijden van kwetsbaarheid

Ondersteund door 5 engagementen:

Respect, Eerlijkheid, Innovatie, Nabijheid en Duurzaamheid.



Onze missie '**Samen waardigheid en eenieder in tijden van kwetsbaarheid**' geldt zowel voor onze bewoners en cliënten als voor onze medewerkers. Ze verwoordt wat 'levenskwaliteit' voor ons betekent. Binnen ons maatschappelijk verantwoord ondernemingsbeleid zullen we onze engagementen volbrengen, handelend vanuit onze waarden **vertrouwen**, **initiatief** en **verantwoordelijkheid**. Elke dag opnieuw vormt onze basisfilosofie Positive Care de **zorgen voor levenskwaliteit van**

basishouding waarmee we onze missie uitdragen naar onze cliënten, medewerkers en stakeholders.

Onze basiswaarden: vertrouwen, initiatief en verantwoordelijkheid

Vertrouwen is het kloppend hart van onze organisatie. U kan ten alle tijden op onze medewerkers **rekenen**. We ontzorgen u graag. Vertrouwen betekent **eerlijkheid** en **respect** tegenover u en uw familie in alle omstandigheden.

Initiatief: We stimuleren eigen initiatief bij onze medewerkers. We moedigen hen aan om oplossingsgericht te denken en te werken in hun dagdagelijkse taken en open te staan voor verandering en **innovatie**, daar waar het beter kan.

Verantwoordelijkheid: We houden rekening met de impact van onze werking op het milieu en dragen **duurzaamheid, het klimaat** en **biodiversiteit** hoog in het vaandel. Via ons residentieel netwerk zijn we **lokaal sterk verankerd** en bieden we toegankelijke zorg voor iedereen dichtbij huis.

Voor al uw woonwensen en noden een kwaliteitsvolle oplossing

Ons woonzorgcentrum biedt voor elke specifieke wens en behoefte een ruime keuze in accommodaties en voorzieningen. We stellen ze hieronder graag aan u voor.

Voor informatie over assistentiewoningen verwijzen wij u graag naar onze speciale informatiemap over deze accommodaties.

Onze woonzorgkamers

In totaal zijn er in Vinkenbosch **110 woonzorgkamers**. Uw woonzorgkamer richt u naar eigen smaak in. In uw kamer beschikt u over vast noodoproepsysteem, tv-aansluiting en WIFI, telefoon - aansluiting en een luchtverversingssysteem.

Ook qua oppervlakte is er een ruime keuze die zeker zal aansluiten bij uw voorkeur.

- Comfort B kamer (28 m²)
- Comfort T kamer (25 m²)
- Comfort D kamer (25 m²)
- Superior kamer (33 m²)
- Superior T kamer (33 m²)
- Royal T kamer (36 m²)
- Zorgflat comfort (52 m²)
- Zorgflat superior (54 m²)

Tijdelijke woonoplossingen

Hebt u tijdelijk nood aan een verblijf in ons woonzorgcentrum? Dan hebt u de keuze uit kortverblijf en herstellverblijf.

Kortverblijf is een goede oplossing als een familielid of een mantelzorger tijdelijk wegvalt. Ook vlak na een hospitalisatie of voor een revalidatie is een kortverblijf een uitkomst.

Herstellverblijf is bedoeld voor wie na een heelkundige ingreep of ernstige aandoening nog niet zelfstandig thuis kan wonen. In dat geval komt u bij ons om te herstellen in een veilige omgeving.

Waarmee willen we het verschil voor u maken?

Naast kwaliteitsvolle accommodaties en voorzieningen heeft Vinkenbosch deze troeven.

Fraaie tuin

Tijdens de zomermaanden kan u genieten op het terras van onze mooie aangeplante tuin.

Natuurlijk licht

Bij de bouw van Vinkenbosch werd er veel aandacht besteed aan natuurlijke lichtinval wat meer ruimte creëert.

Welness

In het woonzorgcentrum zijn er op verschillende locaties wellnessbadkamers voorzien met ieder een hoog/laagbad, een ruime douchevoorziening, infraroodstralers en een aangepaste sfeerverlichting.

Vrije bezoeken

Wij vinden het belangrijk dat u zich in ons woonzorgcentrum voelt zoals thuis. Daarom zijn er bij ons geen bezoeken. U nodigt uw vrienden en familie dan ook uit wanneer u daar zin in heeft.

Inspraak als bewoner

Uw mening als bewoner is belangrijk voor ons. We organiseren driemaandelijks een **gebruikersraad**. Hierin kunt u, maar ook uw familie, opmerkingen en eventuele klachten melden. We maken telkens een verslag op dat u altijd kan inkijken.

Rekenen op een persoonlijke ondersteuning

U staat als bewoner centraal in ons woonzorgcentrum. Daarom vinden we het belangrijk dat u rechtstreeks contact hebt met ons team.

Onze directrice Wendy Peskens

Wenst u een afspraak met onze directrice Wendy Peskens, dan belt u haar rechtstreeks op het nummer 011/85.83.13. Of u stuurt een mail naar directie@vinkenbosch.be.

Onze woonzorgadviseurs Stroobants Karolien en Mareen Fien

Onze woonzorgadviseur behandelt de aanvragen voor een verhuis naar onze woonzorgcampus. Ook regelen zij de begeleiding bij het aanvragen van tegemoetkomingen en externe hulpverlening.

Indien u een afspraak wilt maken met Karolien of Fien belt u het onthaal op het nummer **011/85 83 10**. Of u stuurt een mail naar: woonzorgadviseur@vinkenbosch.be. Zij zijn tijdens de werkweek aanwezig van 09.00u. tot 17.00u.

Uitgebreide voorzieningen voor een aangenaam verblijf

Woonzorgcentrum Vinkenbosch investeert ook voor de faciliteiten in kwaliteit. We stellen ze graag aan u voor.

Grand Café de statie

In het Grand Café de statie bent u steeds welkom, ook samen met uw familie én vrienden. Hebt u zin om in het Grand Café uw verjaardag te vieren of familiefeestjes te organiseren? Dat kan. Het café is elke dag geopend van 14.00u. tot 17.00u. Een dagmenu van 3 gangen kan ook benut worden door externen mits reservatie.

Maaltijden

Ons keukenteam hecht alle belang aan lekkere, gezonde en voedzame maaltijden. Campus Vinkenbosch heeft dan ook een moderne keuken waar de maaltijden dagelijks vers bereid worden. Hebt u specifieke noden of wensen? Indien u bepaalde voedingsmiddelen niet lust of niet mag eten omwille van bijvoorbeeld een allergie, dan voorziet de keuken met plezier een alternatief. Ook dieetmaaltijden zijn mogelijk bij ons.

Het menu vindt u steeds terug op het infobord aan het Grand Café en op het infokanaal van uw televisie.

Waar en wanneer vinden de maaltijden plaats?

U beslist zelf of u uw maaltijd liever op uw kamer of in een gemeenschappelijke ruimte eet. Ontbijt en avondmaal worden U steeds aangeboden via een rollend buffet in de leefruimte van uw afdeling. Het middagmaal wordt opgediend aan tafel.

We stimuleren echter om zoveel mogelijk samen te eten. Dat is gezellig en zo onderhoudt u makkelijk uw sociale contacten. U mag trouwens ook familie en vrienden mee uitnodigen aan tafel als u dat minstens 24 uur op voorhand laat weten.

Animatie

Zin om aan een leuke activiteit deel te nemen? Ons gemotiveerde animatieteam voorziet tijdens de weekdays onder andere kienen, zittunen, bakken, koken, crea-activiteiten, wandelen, uitstapjes, ... Het programma vindt u terug op het infobord aan het Grand Café en op het infokanaal van uw televisie.

Kapper en pedicure

U maakt aan het onthaal een afspraak bij onze kapper om uw haar te laten knippen of brushen. Ook is het mogelijk om er uw voeten te laten verzorgen door een pedicure. De kosten hiervoor verrekenen we via de factuur.

Kinesithérapie

De kineruimte/fitnessruimte bevindt zich op de eerste verdieping. Een kinesist behandelt u elke weekdag op doktersvoorschrift. Dit doktersvoorschrift geldt niet voor RVT-bewoners. Voor hen is er standaard verplichte kiné voorzien.

Ontspanningsruimte

Er liggen ontspanningsruimtes doorheen het hele huis. U maakt hier vrij gebruik van om bijvoorbeeld met andere bewoners te komen kaarten of praten.

Huisarts

Woont u in Hasselt? Dan kan u uw eigen huisarts behouden. Bewoners uit een andere gemeente moeten met hun huisarts afspreken of hij/zij naar onze woonzorgcampus op huisbezoek wil komen. Indien niet, dan voorzien we een huisarts die u tijdens uw verblijf opvolgt. Uiteraard houden we rekening met uw voorkeur voor een arts.

Bibliotheek

U bent altijd welkom in onze bibliotheek om boeken te ontlenuen of ter plaatse te lezen. Op regelmatige basis komen we ook rond met de bib-kar op de kamer.

Klusjesman/technieker

De klusjesman staat in voor het technisch onderhoud van het gebouw. Hij is wekelijks aanwezig. Indien u een taak of een klus voor hem heeft, meldt u dit gewoon even aan het onthaal.

Oproepsysteem

Veiligheid krijgt voorrang. Via een oproepknop aan de muur roept u het verzorgend personeel dag en nacht op als er een probleem is. Indien nodig voorzien wij ook een polszender.

Dagtarieven: een uitstekende prijs voor zoveel kwaliteit

Dit is allemaal inbegrepen:

- Kamer
- Onderhoud
- Lichaamsverzorging
- Verpleging
- Ontbijt, middag- en avondmaal met dranken (inclusief tafelbier)
- Drank op de kamer (plat of spuitwater)
- Koffie/thee ronde in de namiddag
- Verwarming
- Bedlinnen
- Tv-toestel
- Telefoontoestel
- Activiteiten
- Hulp van klusjesman
- Brandverzekering
- Incontinentiemateriaal
- WIFI

Dit is niet inbegrepen:

- Dokter
- Medicatie
- Kapper
- Pedicure
- Abonnementskosten telefoon (15,48 euro/maand, alle telefoongesprekken inclusief)
- Distributie tv (10 euro/maand)
- Persoonlijke was (kan door familie ofwel door wasserij St. Joris gedaan worden)

Wijzigingen in de dagprijs verneemt u 30 dagen van tevoren.

Bij een opname vragen we u eenmalig een waarborg van 30 keer de dagprijs. Deze som stort u op een huurwaarborgrekening bij belfius. Deze waarborg krijgt u op het einde terug na het vereffenen van openstaande saldi .

Wilt u graag naar ons woonzorgcentrum verhuizen ?

Indien u een aanvraag wenst te doen, kan u een afspraak maken via het onthaal op het nummer 011/85.83.10. U kan ook rechtstreeks mailen naar onze woonzorgadviseurs Stroobants Karolien en Mareen Fien via woonzorgadviseur@vinkenbosch.be

Wij kijken alleszins uit naar uw komst naar Vinkenbosch en geven u met plezier nog wat extra uitleg indien u dit wenst!

Vinkenbosch, Lindekensveldstraat 56-56A, 3510 Kermt, www.vinkenbosch.be