

# RESIDENTIE CUST'O

WONEN IS BELEVEN



Residentie Cust'O

Albert I laan 56B

8670 Oostduinkerke

(Koksijde)

Contactgegevens

+32(0)58 770 048

[info@residentiecusto.be](mailto:info@residentiecusto.be)

[www.residentiecusto.be](http://www.residentiecusto.be)

Woon assistent

Vandenbriele Audrey

[audrey.vandenbriele@t4q.be](mailto:audrey.vandenbriele@t4q.be)

 **T4QUALITY** CUST'O

## **Residentie Cust'O – Assistentie wonen aan zee, waar elke dag als vakantie voelt**

Welkom in Residentie Cust'O, een uniek woonproject aan de Belgische kust dat assistentie woningen naar een hoger niveau tilt.

Hier betekent wonen niet alleen comfort en veiligheid, maar ook beleving, vrijheid en levenskwaliteit.

De subliem afgewerkte assistentiewoningen combineren hoogwaardige architectuur met doordachte details, ruime terrassen en adembenemende zichten. Elke flat straalt rust en klasse uit met alle voorzieningen om zelfstandig te wonen, en met ondersteuning waar nodig.

Dankzij de ligging, de sfeer en de uitgebreide faciliteiten voelt het hier elke dag een beetje als vakantie.

U hoeft nergens heen om te genieten – alles is binnen handbereik:

- Een stijlvol restaurant
- Een moderne fitnessruimte
- Een wellness ruimte waar u volledig tot rust komt
- Een ruim aanbod aan diensten op maat, afgestemd op uw noden en wensen

Residentie Cust'O biedt u een toekomstgerichte woonomgeving, waar zelfstandigheid en zorg hand in hand gaan.

Of u nu kiest voor vandaag of denkt aan morgen: hier woont u in alle rust, met alle comfort, aan zee.

## **Onafhankelijk en zelfstandig wonen, met zekerheid op de achtergrond**

In Residentie Cust'O geniet u van de vrijheid en zelfstandigheid van een eigen woning, met de geruststelling dat ondersteuning altijd binnen handbereik is. U woont volledig op uw eigen tempo, in alle rust en comfort, maar met de mogelijkheid om een beroep te doen op hulp of zorg wanneer dat nodig is.

Wat een assistentiewoning uniek maakt, is de combinatie van autonoom wonen met:

- 24/7 bereikbaarheid
- Crisiszorg en overbruggingszorg
- Assistentie op maat, aangepast aan uw noden

Onze assistentiewoningen geven een concrete invulling aan het principe van levensbestendig wonen: vandaag actief en zelfstandig, morgen ondersteund wanneer u dat wenst — zonder te moeten verhuizen.

## **Residentie Cust'O – Ondersteund door de groep Time 4 Quality**

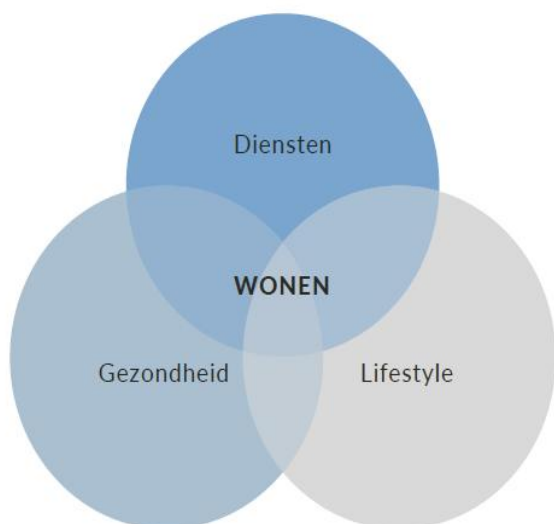
Residentie Cust'O maakt deel uit van de T4Q-groep (Time for Quality), een organisatie met jarenlange ervaring in kwaliteitsvol wonen en zorgondersteuning.

Onze dienstverlening wordt verzekerd door Cust'O in samenwerking met gekwalificeerde zorgpartners uit de regio. Dit garandeert een zorgaanpak op maat, dicht bij de mensen, met kennis van de lokale noden.

Binnen de residentie is er 24/7 bereikbaarheid, ondersteund door een ervaren team van verpleegkundigen.

Bij medische vragen of ondersteuning staan zij voor u klaar. Indien nodig wordt uw huisarts gecontacteerd.

In geval van een kritieke of dringende situatie worden uiteraard onmiddellijk de hulpdiensten verwittigd.



### **Concept T4Q**

#### **Wonen**

onze woningen garanderen een blijvend optimaal comfort.

#### **Diensten**

basisdienstverlening, bijkomende dienstverlening en gepersonaliseerde formules zijn mogelijk.

#### **Lifestyle**

eventmanagement en fitnessformules

#### **Gezondheid**

zorg aan huis, permanentie en crisis- en overbruggingszorg

## **Een veilige en warme thuis, samen met anderen**

In Residentie Cust'O woont u in alle rust en veiligheid, omringd door mensen die net als u genieten van het leven en kiezen voor comfort en gemoedsrust.

Onze residentie is uitgerust met een toegangscontrolesysteem, zodat alleen bewoners, bezoekers en medewerkers toegang hebben tot het gebouw. Daarnaast beschikken alle flats en gemeenschappelijke ruimtes over een oproepsysteem voor snelle en directe hulp.

Vanuit uw flat kunt u steeds een oproep doen via de woonruimte, slaapkamer, badkamer of het toilet.

Naast veiligheid biedt Cust'O ook ruimte voor sociaal contact. De gezellige gemeenschappelijke ruimtes nodigen uit om anderen te ontmoeten, samen te genieten van een activiteit of gewoon een goed gesprek te voeren. U kiest zelf hoe en wanneer u aansluiting zoekt.

Residentie Cust'O is meer dan een woning, het is een warme en zorgzame gemeenschap.

## **Gemeenschappelijke ruimtes – waar sfeer en verbondenheid centraal staan**

In Residentie Cust'O is sfeer en gezelligheid geen bijzaak, maar een echte troef. Daarom beschikken we over een ruime selectie gemeenschappelijke ruimtes waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, ontspannen en genieten.

U vindt bij ons onder meer:

- Een stijlvolle wellnessruimte voor pure ontspanning
- Een volledig uitgeruste fitnessruimte voor wie actief wil blijven
- Een restaurant waar u kunt genieten van een verse dagschotel of een gerecht à la carte, bereid met oog voor smaak en kwaliteit.
- Een rustige bibliotheek en krantenhoek voor leesliefhebbers
- Een bar en lounge, met toegang tot een prachtig zonneterras met panoramisch uitzicht
- Een polyvalente ruimte die ook beschikbaar is voor familiaal gebruik – ideaal voor bezoek, kleine vieringen of rustige momenten met uw dierbaren
- Een binnentuin met petanquebaan, perfect voor een ontspanning in open lucht

Of u nu een boek wil lezen, een babbeltje slaan met een medebewoner, of tijd doorbrengen met familie: in Cust'O vindt u altijd een warme plek die aanvoelt als een verlengstuk van uw eigen woning.



### **Onze diensten – comfort en ondersteuning op uw maat**

In Residentie Cust'O woont u zorgeloos en comfortabel, dankzij een uitgebreid aanbod aan diensten op maat. Onze dienstverlening vertrekt vanuit het principe van levensbestendig wonen: een woonvorm die met u meegroeit, zodat verhuizen – met uitzondering van uitzonderlijke situaties – niet meer nodig is.

Wij bieden u een brede waaier aan mogelijkheden:

van een basispakket aan standaarddiensten tot een flexibel aanbod à la carte, afgestemd op uw persoonlijke behoeften en wensen.

Voor al uw vragen rond wonen, zorg en ondersteuning kunt u terecht bij de woon assistent. Deze coördineert niet alleen de dienstverlening, maar helpt u ook bij administratieve taken en denkt graag met u mee. U bepaalt zelf welke faciliteiten u wenst te gebruiken – u houdt de regie volledig in eigen handen.

**Residentie Cust'O staat voor zelfstandig wonen, met ondersteuning waar en wanneer u dat wenst.**



## **Basisdienstverlening**

### **Verplicht te nemen: €19,03 per dag per flat**

De basisdienstverlening in Residentie Cust'O biedt comfort, veiligheid en ondersteuning op maat.

Onderstaande diensten zijn inbegrepen:

#### **Oproepsysteem**

7 dagen op 7 bereikbaar vanuit de flat en gemeenschappelijke ruimtes.

#### **Bereikbaarheid woonadviseur**

Voor vragen, ondersteuning en coördinatie van diensten (tijdens de kantooruren).

#### **Evenementen & belevingsactiviteiten**

Regelmatige organisatie van activiteiten en lifestyleprogramma's.

#### **Toegang tot gemeenschappelijke ruimtes, zoals:**

-  Lounge & onthaal
-  Restaurant
-  Binnentuin met terrassen en petanquebaan
-  Fitness- en wellnessruimte
-  Krantenhoek & bibliotheek

#### **Administratieve hulp**

Ondersteuning bij papierwerk of vragen rond wonen en zorg.

#### **Bewegingssessies**

2 keer per maand

#### **Apotheekservice**

Levering van medicatie tot in de residentie indien nodig.

#### **Internet**

In alle gemeenschappelijke delen van het gebouw.

#### **Toegangscontrole**

Beveiligde toegang tot de residentie.

#### **Brandbeveiliging**

Veiligheidssystemen in heel het gebouw.

## **Onderhoud en herstellingen gebouw**

Alle algemene herstellingen en onderhoud inbegrepen.

## **Gebruik en onderhoud van:**

- Liften
- Tuinen
- Fitness
- Gemeenschappelijke delen

## **Verbruikskosten gemeenschappelijke delen**

Water, elektriciteit, gas, enz.

## **Medische ondersteuning**

Coördinatie van zorg en contact met huisarts indien nodig.

## **Diensten à la carte**

*(Niet inbegrepen in de basisdienstverlening – betalend volgens gebruik)*

## **Maaltijden in het restaurant**

- Middagmaal en avondmaal
- Mogelijkheid tot keuze **à la carte**

## **Poetsdienst**

- Poetsen per uur (met dienstencheques)
- Gebruik van een volledige **poetskar** inclusief producten en materiaal

## **Was- en strijkdienst**

- Op de flat, per uur (via dienstencheques)  
*(Bewoner beschikt zelf over wasmachine en strijkijzer)*

## **Boodschappendienst**

## **Verzorging aan huis**

- Kapper
- Manicure en pedicure

## **Klusjesdienst**



## **Dagprijzen en kostenoverzicht – Flats**

### **Huurprijzen flats**

- Vanaf €25 per dag (exclusief basisdienstverlening)
- Waarborg = 1 maand huur (inclusief genotsrecht + basisdienstverlening)

 **Bijkomende kosten**      *\*Prijzen onder voorbehoud van wijzigingen.*

### **Nutsvoorzieningen**

- Water:  
€10 per maand (provisie)  
Jaarlijkse afrekening op basis van eigen verbruik
- Gas:  
€40 per maand (provisie)  
Jaarlijkse afrekening op basis van eigen verbruik
- Elektriciteit:  
Vrije keuze van leverancier  
Rechtstreekse facturatie aan huurder
- TV – Internet – Telefonie (via Proximus):  
Kies één van onderstaande formules:
  - Pakket: €60 per maand = voordeliger (TV + internet + telefonie)
  - Of afzonderlijk:
    - Televisie: €22 per maand
    - Internet: €22 per maand
    - Telefonie: €22 per maand

### **Verzekeringen**

Familiale verzekering + brandverzekering (inboedel):

- 1 persoon: €34 per jaar
  - 2 personen: €35 per jaar
- Verzekerde waarde: €20.000 inboedel

### **Afvalverwerking**

- Gezamenlijke containers €10 per maand

### **Extra opties**

- Ondergrondse parkingplaats:  
vanaf €3 per dag
- Ondergrondse extra berging:  
vanaf €1,50 per dag



## **Alles op wandelafstand – leven en genieten in het hart van Oostduinkerke**

Welkom bij Cust'O, waar comfort en levenskwaliteit hand in hand gaan. Dankzij de centrale ligging, op de kruising van de Koning Albert I-laan en de Leopold II-laan, ligt alles wat u nodig hebt op wandelafstand.

Op amper 40 meter van de zee geniet u van een rustige strandwandeling of een verfrissende duik. In de directe omgeving vindt u ook:

- Een Delhaize supermarkt voor al uw dagelijkse boodschappen
- Lokale winkels, bakkers, apotheken en speciaalzaken
- Gezellige restaurants, tearooms en cafés voor elk moment van de dag
- De tram- en bushalte op wandelafstand voor vlotte verbindingen

Of u nu alleen woont, als koppel of vaak bezoek ontvangt van kinderen en kleinkinderen — hier is altijd iets te beleven.

Oostduinkerke en Koksijde bieden u maar liefst 701 hectare natuurgebieden, perfect voor wie houdt van wandelen, fietsen of gewoon genieten van de rust:

- Verken de Hoge Blekker of De Doornpanne
- Ontdek cultuur in het Nationaal Visserijmuseum of het Cultureel Centrum
- Bewonder de garnalvissers te paard
- Of geniet van een ontspannen ronde golf in Ter Hille

### **Een zee van mogelijkheden**

Of u nu op zoek bent naar rust, natuur, cultuur of actief genieten — in en rond Cust'O vindt u het allemaal.

Voor jong en oud. Voor nu en later.

In Oostduinkerke vindt u altijd iets nieuws onder de zon.



