

ZELFSTANDIG WONEN

Onderbergen 82
9000 Gent

☎ 09 266 93 78

✉ woonassistent.dezonnetuin@stad.gent

📘 @gentplus50

Vu.: Mieke Hullebroeck -algemeen directeur - stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent - 2020 -00142

gent:

Assistentiewoningen
DE ZONNETUIN

Je nieuwe thuis
WELKOM!



INHOUD

<u>1. Welkom</u>	<u>5</u>
<u>2. De woningen</u>	<u>7</u>
<u>3. Wat is inbegrepen in de dagprijs?</u>	<u>8</u>
<u>4. Warme maaltijden</u>	<u>9</u>
<u>5. Hulp in noodsituaties</u>	<u>11</u>
<u>6. Je woonassistent</u>	<u>13</u>
<u>7. Het lokaal dienstencentrum</u>	<u>15</u>
<u>8. De gebruikersraad</u>	<u>16</u>
<u>9. De assistentiewoningen van Stad Gent</u>	<u>18</u>



1

Welkom

Beste nieuwe bewoner,

Van harte welkom in de assistentiewoningen De Zonnetuin.
Met deze brochure maken we je wegwijs in je nieuwe woning.

Hier woon je zelfstandig, maar kun je ook rekenen op de nodige ondersteuning. In geval van nood ben je zeker dat je heel snel hulp krijgt.

We hopen dat je je in je eigen tempo kunt aanpassen aan je nieuwe omgeving en dat je hier een fijne tijd zult beleven.

Heb je vragen, suggesties of opmerkingen? Dan kan je altijd bij mij terecht. Als woonassistent sta ik je bij met raad en daad. Ook de medewerkers van lokaal dienstencentrum De Mantel staan voor je klaar.

Samen met deze brochure krijg je ook de contactgegevens van alle medewerkers: bij wie je terecht kunt. Ik kijk ernaar uit om je beter te leren kennen.

Tot ziens!

Je woonassistent



2

De woningen

De groep van assistentiewoningen De Zonnetuin in Zwijnaarde is een **nieuwbouw** die in 2017 werd afgewerkt en telt **27 flats**:

- **19 flats** met 1 slaapkamer (**85 m²**)
- **8 flats** met 1 slaapkamer en extra hobbykamer (**96 m²**)

Ze zijn heel energiezuinig en hebben allemaal een terras. Je woont er naast lokaal dienstencentrum De Mantel en woonzorgcentrum Zonnebloem.

Voor wie?

De assistentiewoningen van de Zonnetuin zijn bedoeld voor Gentse 65-plussers die nog zelfstandig kunnen wonen. De meeste woningen worden aangeboden via obligaties met woonrecht, maar er worden er ook verhuurd.

Met de bus of tram naar je woning?

- **Bus 5, 44, 70, 71**: halte Hutsepotstraat
- **Tram 21**: halte Bibliotheek


3

Wat is inbegrepen in de dagprijs?

| In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- De brandverzekering van het gebouw (blokpolis)
- De ondersteuning van de woonassistent
- Het gebruik van het noodoproepsysteem
- De garantie en kosten van de crisiszorg en overbruggingszorg
- Het gebruik en het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes
- Het reinigen van het gebouw (gevels, daken) ~~en de buitenruiten van je woning~~
- Telefoneren naar lokaal dienstencentrum De Mantel en woonzorgcentrum Zonnebloem
- Parkeerplaats


| Wat is niet inbegrepen in de dagprijs?

- De taksen die eigen zijn aan de bewoning 
- De brandverzekering van je eigen inboedel
- Thuiszorg
- Huishoud- en poetshulp voor je eigen woning
- Maaltijden
- Medicatie, kapper, pedicure
- Deelname aan activiteiten van de lokale dienstencentra

4

Warme maaltijden

In het nabijgelegen woonzorgcentrum Zonnebloem kun je 's middags warme maaltijden eten. **Voor 5,50 euro krijg je soep, een hoofdgerecht en een dessert** (tarief 2020). Het weekmenu vind je aan het onthaal en in de cafetaria van Zonnebloem.

Bestellen doe je aan het on  al van het woonzorgcentrum tijdens de week, minstens ~~een dag~~ op voorhand.





5

Hulp in noodsituaties

Alle flats zijn uitgerust met een noodoproepsysteem. Daarmee kun je in crisissituaties snel hulp vragen.

We garanderen dat een verzorgende binnen het half uur langskomt om je te helpen, **24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7**. Het nabijgelegen woonzorgcentrum Zonnebloem zorgt voor die dienstverlening.

Wanneer je in je woning intrekt, krijg je de nodige informatie over het systeem.

Daarnaast houdt je woonassistent contact met je om te horen hoe het met je gaat. Wanneer je meer zorg nodig hebt, kan hij of zij je informeren over de bestaande voorzieningen en je doorverwijzen naar de juiste persoon.

Andere hulp nodig?

Stad Gent verleent zelf geen zorg aan huis of huishoudelijke hulp in de assistentiewoningen. Daarvoor kun je een beroep doen op een thuiszorgdienst naar keuze.

Maak daarvoor een afspraak met de maatschappelijk werker van lokaal dienstencentrum De Mantel (zie hoofdstuk 7) of contacteer je ziekenfonds. Je woonassistent kan je ook helpen in je zoektocht naar geschikte thuiszorg.



6

Je woonassistent

Actief blijven, hobby's beoefenen, je talenten ontwikkelen, deelnemen aan het verenigingsleven, kennismaken met je buren en samen dingen doen ... het maakt je dagelijkse leven allemaal veel aangenamer.

Je woonassistent is er om je daarbij **te helpen en te ondersteunen**. Het is je persoonlijke contactpersoon die luistert naar jouw wensen, vertrekt van je sterktes en je bijstaat met raad en daad.

De woonassistent stimuleert ook **sociaal contact** en bekijkt hoe buren elkaar kunnen helpen als het nodig is, al is het maar voor een kleine boodschap of een luisterend oor.



7

Het lokaal dienstencentrum in je buurt

Niet ver van je woning ligt het lokaal dienstencentrum De Mantel. Daar kun je op weekdays terecht voor een ruim **activiteitsaanbod**: bewegingsactiviteiten, ontspannende of creatieve activiteiten en cursussen.

In de ontmoetingsruimte van De Mantel ben je altijd welkom om te ontspannen, een kopje koffie of een glas te drinken, een babbeltje te slaan of de krant te lezen.

Bij De Mantel kun je ook terecht met vragen over hulp- en zorgverlening, en voor dienstverlening, zoals bijvoorbeeld: overbruggingszorg, maatschappelijk advies of pedicure.

Contact

Lokaal dienstencentrum De Mantel

Hutsepotstraat 29A

9052 Zwijnaarde

☎ 09 266 98 55

✉ ldc.demantel@stad.gent

De gebruikersraad

I Jouw mening telt!

Als bewoner kun je deelnemen aan de gebruikersraad. Je kunt er voorstellen doen om de dienstverlening en de algemene werking van De Zonnetuin te verbeteren.

- De gebruikersraad vergadert minstens **vier keer per jaar**.
- Tijdens de gebruikersraad worden alle **suggesties, opmerkingen en klachten** genoteerd.
- De genoteerde opmerkingen vormen altijd een agendapunt voor de volgende bijeenkomst.
- Van de vergadering wordt een verslag opgemaakt. Alle bewoners krijgen een exemplaar van dat **verslag**.
- Je kunt ook familie meebrengen naar de gebruikersraad.



Klachten

Heb je individuele klachten over dienstverlening, samenleven, burenzorg of thuiszorg, spreek dan eerst de verantwoordelijke zelf aan. Is je probleem daarmee niet opgelost, signaleer het dan aan je woonassistent. Die bekijkt wie het probleem kan oplossen.

Bij aanhoudende problemen kun je bellen naar **Kim Vanden Noortgate**, coördinator Assistentiewoningen
☎ 09 266 95 23.

Ten slotte kun je ook terecht bij:

de Woonzorglijn van de Vlaamse overheid, die klachten over residentiële ouderenzorgvoorzieningen behandelt:

☎ 02 553 75 00 (op werkdagen tussen 9 en 12 uur)

💻 www.woonzorglijn.be

De ombudsvrouw van de Stad Gent

☎ 09 266 55 00 ✉ ombudsvrouw@stad.gent

De Vlaamse infolijn op het nummer 1700

9

De assistentiewoningen van Stad Gent

1. Seniorenflats

Ter Pielvaecx

Begijnhofdries
9000 Gent

2. Assistentiewoningen

Antoniushof

Meelstraat
9000 Gent

3. Assistentiewoningen

Wibier

Quinten Metsijsstraat
9040 Sint-Amandsberg

4. Assistentiewoningen

De Zonnetuin

Hutsepotstraat
9052 Zwijnaarde

5. Sociale assistentiewoningen

Botermarktpoort

Jozef Vervaenestraat
9050 Ledeborg

6. Sociale assistentiewoningen

Zonnewind

Zuidbroek
9030 Mariakerke

7. Groepswonen



New Orleansstraat
9000 Gent

