

**SORGVLIET**  
woonzorgcampus



**welkom**

Beste mevrouw, mijnheer,

Hopelijk hebt u tijdens uw kennismaking met Sorgvliet gemerkt en gevoeld wat voor ons het belangrijkste is. Wij willen graag dat u zich helemaal thuis voelt bij ons. Een stap naar een woonzorgcentrum is ingrijpend. Daarom zorgen we er met het hele team voor dat uw komst naar ons woonzorgcentrum zo aangenaam mogelijk verloopt.

U komt terecht in een veilige en warme woonomgeving, waar er dag en nacht voor u gezorgd wordt. Samen met de andere bewoners kan u bovendien deelnemen aan diverse activiteiten. Maar u kan ook gewoon samen gezellig praten of kaarten. Wie weet komt u wel oude vrienden tegen!

Kwaliteit van leven is voor u en voor ons belangrijk. In deze informatiebrochure leest u hoe we aan uw verwachtingen voldoen. Als u nog vragen hebt: neem zeker even contact op.

Sofie Marckx

Directeur in opleiding

Woonzorgcentrum Sorgvliet, Helen-Bosstraat 60, 3350 Linter

## Welkom op onze woonzorgcampus : Sorgvliet

Fijn dat u al eens op bezoek bent geweest in ons woonzorgcentrum. We hopen dat het een aangename ervaring was. In deze brochure hebben we alle praktische informatie over onze woonzorgkamers en de voorzieningen voor u op een rijtje gezet.

Zijn er bepaalde zaken waar u graag meer informatie over wenst? Of wilt u zich inschrijven om in ons woonzorgcentrum te komen wonen? Aarzel dan niet om ons te contacteren op het nummer **011 70 59 30**. U kan ons ook mailen via [info@sorgvliet.be](mailto:info@sorgvliet.be) . Of kom gerust nog eens langs!

## Missie en waarden: onze beloftes

Het is onze missie om een **vertrouwde partner te zijn voor u én uw naasten**. Onze missie is 'In Caring hands': bij ons bent u gegarandeerd in goede handen. In ons woonzorgcentrum staat u centraal. We stemmen alles af op een zo hoog mogelijke kwaliteit van uw dagelijks leven.

Bovendien willen we ook in de lokale gemeenschap en in de buurt een belangrijke actieve en sociale speler zijn. Dat doen we door regelmatige contacten en activiteiten te organiseren. Zo behoudt u een band met de omgeving waarvan u deel uitmaakt.

Onderstaande vier **basiswaarden** zijn het hart van onze woonzorgcampus:

- **Transparantie:** wij communiceren op een open en eerlijke manier
- **Welwillendheid:** wij staan steeds klaar om u van dienst te zijn
- **Initiatief:** we houden van mensen die initiatieven durven nemen en met ideeën komen
- **Verantwoordelijkheid:** we zorgen dat we onze beloftes realiseren en nemen ook verantwoordelijkheid voor onze fouten

## Hoe brengen we “kwaliteit van leven” in de praktijk?

“Kwaliteit van leven” is, naar onze mening, een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van de bewoners, de familie en het personeel van ons huis.

We willen een betrouwbare en veilige omgeving creëren: “Kwaliteit van leven” in een veilige omgeving.

Onze professionele service gaat echter verder dan zorg alleen. We verwachten van onze medewerkers een respectvolle, waardige en vriendelijke houding, met eerbied voor de zelfredzaamheid en het beslissingsvermogen van u en de andere bewoners: "Kwaliteit van leven" die de wensen van de bewoners respecteert.

We streven naar de hoogste kwaliteit en gebruiken hiervoor de meest recente innovatieve middelen.

Op woonzorgcampus Sorgvliet wordt u omringd door een multidisciplinair team. Specialisten staan u dagelijks bij op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel vlak.

## Voor al uw woonwensen en noden een kwaliteitsvolle oplossing

Ons woonzorgcentrum biedt voor elke specifieke wens en behoefte een ruime keuze aan accommodaties en voorzieningen. We stellen ze hieronder graag aan u voor.

Voor informatie over assistentiewoningen verwijzen wij u graag naar onze speciale informatiemap over deze accommodaties.

### Onze woonzorgkamers

In totaal zijn er in Sorgvliet **83 woonzorgkamers**. Uw woonzorgkamer richt u naar eigen smaak in. In uw kamer beschikt u over een noodoproepsysteem, tv- en telefoonaansluiting en een luchtverversingssysteem.

## Waarmee willen we het verschil voor u maken?

Het woonzorgcentrum bevat vrij ruime kamers die u mag inrichten volgens uw eigen smaak. Ook zijn wij fier op onze mooie tuin. Er heerst overal een sfeer van gezelligheid en vriendelijkheid. Individuele benadering van de bewoner is voor ons het allerbelangrijkste.

### Vrije bezoeken

Wij vinden het belangrijk dat u zich in ons woonzorgcentrum voelt zoals thuis. Daarom zijn er bij ons geen bezoeken. U nodigt uw vrienden en familie dan ook uit wanneer u daar zin in heeft.

## **Inspraak als bewoner**

Uw mening als bewoner is belangrijk voor ons. We organiseren driemaandelijks een **gebruikersraad**. Hierin kunt u, maar ook uw familie, voorstellen, opmerkingen en eventuele klachten melden. We maken telkens een verslag op dat u altijd kan inkijken. Het verslag hangt uit op het infobord aan het onthaal.

## **Rekenen op een persoonlijke ondersteuning**

U staat als bewoner centraal in ons woonzorgcentrum. Daarom vinden we het belangrijk dat u rechtstreeks contact hebt met ons team.

## **Onze directeur Sofie Marckx**

Wenst u een afspraak met onze directeur Ingrid Asnong, dan belt u haar rechtstreeks op het nummer 011 70 59 30 . U kan ook een mail sturen naar [directie@sorgvliet.be](mailto:directie@sorgvliet.be).

## **Onze onthaalverantwoordelijke Nikita Champagne**

Bij het onthaal bent u welkom met uw vragen, suggesties en opmerkingen. Het nummer is 011 70 59 30 . U kan haar ook mailen via [info@sorgvliet.be](mailto:info@sorgvliet.be)

Afspraken met de pedicure en/of de kapper regelt u eveneens via het onthaal. Het onthaal is elke werkdag bereikbaar van 9u tot 17u.

## **Uitgebreide voorzieningen voor een aangenaam verblijf**

### **Cafetaria**

In de cafetaria bent u steeds welkom, ook samen met uw familie én vrienden. Hebt u zin om in de cafetaria uw verjaardag te vieren of familiefeestjes te organiseren? Dat kan. De cafetaria opent elke zondagnamiddag.

### **Maaltijden**

Ons keukenteam hecht alle belang aan lekkere, gezonde en voedzame maaltijden. Campus Sorgvliet heeft dan ook een moderne keuken waar de maaltijden dagelijks vers bereid worden. Hebt u specifieke noden of wensen? Indien u bepaalde voedingsmiddelen niet lust of niet mag eten omwille van bijvoorbeeld een allergie, dan voorziet de keuken met plezier een alternatief. Ook dieetmaaltijden zijn mogelijk bij ons.

Het menu wordt wekelijks aan elke bewoner persoonlijk bezorgd. Daarnaast wordt het weekmenu aan de ingang van elke eetruimte geafficheerd.

### **Waar en wanneer vinden de maaltijden plaats?**

Ontbijt en avondmaal wordt steeds in buffetvorm opgediend. Het middagmaal wordt vanaf 11.45 u. geserveerd.

We stimuleren om zoveel mogelijk samen te eten. Dat is gezellig en zo onderhoudt u makkelijk uw sociale contacten.

### **Animatie**

Zin om aan een leuke activiteit deel te nemen? Ons gemotiveerde animatieteam voorziet tijdens de weekdays onder andere kienen, zitturnen, bakken, koken, crea-activiteiten, wandelen, uitstapjes, vakanties ... Het programma vindt u terug in het huiskrantje.

### **Kapper en pedicure**

U maakt bij het onthaal een afspraak bij onze kapper om uw haar te laten knippen of brushen. Ook is het mogelijk om op uw kamer uw voeten te laten verzorgen door een pedicure. De kosten hiervoor verrekenen we via de maandelijkse verblijfsfactuur.

### **Kinesithérapie**

De kineruimte bevindt zich op de eerste verdieping. Een kinesist behandelt u volgens doktersvoorschrift.

### **Ontspanningsruimte**

U maakt hier vrij gebruik van om bijvoorbeeld met andere bewoners te komen kaarten of praten.

### **Huisarts**

Woont u in Linter? Dan kan u uw eigen huisarts behouden. Bewoners uit een andere gemeente moeten met hun huisarts afspreken of hij/zij naar onze woonzorgcampus op huisbezoek wil komen. Indien niet, dan voorzien we een huisarts die u tijdens uw verblijf opvolgt. Uiteraard houden we rekening met uw voorkeur voor een arts.

### **Klusjesman/technieker**

De klusjesman staat in voor het technisch onderhoud van het gebouw. Hij is dagelijks aanwezig. Indien u een taak of een klus voor hem heeft, meldt u dit gewoon even aan het onthaal.

## Oproepsysteem

Veiligheid krijgt voorrang. Via een oproepknop aan de muur roept u het verzorgend personeel dag en nacht op als er een probleem is.

## Dagtarieven: een uitstekende prijs voor zoveel kwaliteit

De dagprijzen in het woonzorgcentrum Sorgvliet starten vanaf 52,07 euro.

### Dit is allemaal inbegrepen:

- o Kamer
- o Onderhoud
- o Lichaamsverzorging
- o Verpleging
- o Standaardpakket: waslotion, tandpasta en shampoo
- o Maaltijden met dranken (koffie, water, bier )
- o Drank op de kamer (plat water)
- o Koffie ('s middags indien gewenst)
- o Verwarming
- o Bedlinnen
- o Telefoontoestel
- o Activiteiten
- o Hulp van klusjesman
- o Brandverzekering
- o Zonnewering
- o Incontinentiemateriaal

### Dit is niet inbegrepen:

- o Dokter
- o Medicatie
- o Kapper
- o Pedicure
- o Telefoongesprekken
- o Persoonlijke was (kan door familie ofwel door wasserij ..... gedaan worden)
- o Consumpties in de cafetaria
- o Frigo (te huur 10 euro/maand)

Wijzigingen in de dagprijs verneemt u 30 dagen van tevoren.

Bij een opname vragen we u eenmalig een voorschot van 30 keer de dagprijs. Dit voorschot verrekenen we bij het einde van het verblijf.

